



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

DIRITTI SOCIALI CONTRO LE DISUGUAGLIANZE IN BASILICATA – INAC 2021

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

E 16. Educazione e promozione dei diritti del cittadino

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto ha l'obiettivo generale di migliorare le condizioni sociali ed economiche contro le disuguaglianze dei cittadini lucani con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili: disoccupati, inattivi, lavoratori in stato di fragilità, anziani e loro famiglie.

Il progetto si inserisce nel Programma "Diritti sociali, Rilancio e Resilienza contro le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese.", In linea con gli obiettivi del programma intende contribuire a contrastare le disuguaglianze sociali e favorire Resilienza e il Rilancio del paese, attraverso azioni mirate per il supporto alle fasce più vulnerabili della popolazione che presentano maggiori difficoltà nell'accesso ai servizi sociosanitari e sociali ivi compresa l'inclusione lavorativa.

L'obiettivo specifico dell'iniziativa intende contribuire a ridurre gli ostacoli e le barriere di tipo informativo, culturale e fisico, favorendo l'accesso ai servizi sociali e sociosanitari.

Si intende raggiungere l'obiettivo attraverso i seguenti risultati attesi:

- Risultato Atteso 1) Incrementata la diffusione delle informazioni sui diritti sociali dei cittadini; e sui servizi presenti sul territorio
- Risultato atteso 2) Potenziato l'esercizio dei diritti civili e sociali e dell'accesso ai servizi sociali e sociosanitari, attraverso l'orientamento ai servizi offerti dalla Pubblica amministrazione, dal privato sociale, dagli intermediari, che rispondono alle loro necessità e condizioni socioeconomiche e l'assistenza gratuita alla redazione delle pratiche burocratiche necessarie all'ottenimento delle provvidenze economiche e non economiche riservate alle diverse categorie di destinatari.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede l'inserimento di 4 operatori volontari: 2 volontari presso ognuna delle sedi di realizzazione. E' previsto tra questi l'inserimento di 1 Giovane con Minori Opportunità economiche.

Come previsto dalla strategia di progetto, in ognuna delle 2 sedi, saranno realizzate le stesse attività per ampliare l'impatto e la diffusione a livello territoriale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

**ATTIVITÀ 1: ANALISI E STUDIO**

**A 1.1.1 Analisi del territorio:**

Supporto alla predisposizione dei questionari per la rilevazione dei bisogni e nell'analisi dei questionari raccolti

Collaborazione in:

- Ricerche internet
- Ricerche bibliografiche
- Contatti telefonici

Accompagnamento in incontri e contatti con P.A. e Comuni

Affiancamento per la stesura di un rapporto di analisi dei dati raccolti  
Partecipazione ad incontri e attività di coordinamento per il lavoro di analisi

*A 1.1.2. Aggiornamento e integrazione Mappatura delle informazioni e dei servizi*

Supporto nell'aggiornamento della mappatura in merito le prestazioni assistenziali e/o integrative emanate dalla P.A. e dal privato sociale.

Partecipazione a incontri e attività di coordinamento dei lavori di mappatura  
Supporto nell'aggiornamento costante della mappatura

*A1.1.3. Studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale*

Supporto nello studio della legislazione e dei provvedimenti amministrativi materia del progetto  
Monitoraggio dell'impatto della legislazione con approfondimento sulla legislazione regionale più recente  
Supporto nel monitoraggio dell'emanazione di nuove leggi o provvedimenti amministrativi  
Affiancamento per la stesura di report e documenti di aggiornamento  
Partecipazione a incontri e attività di coordinamento per il lavoro di studio

**ATTIVITÀ 1.2: CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE**

*A1.2.1. Realizzazione di strumenti di informazione*

Affiancamento per la predisposizione materiale informativo e di comunicazione  
Eventuale supporto creativo per la predisposizione di campagne, slogan e strumenti di influenza nei social

*A1.2.2 Diffusione dei contenuti*

Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate utilizzando pc portatili e collegamenti di rete veloci.

Aggiornamento dei social

Monitoraggio, registrazione e archiviazione articoli, comunicati stampa, servizi televisivi

Supporto nella diffusione dei contenuti attraverso attività di distribuzione del materiale informativo

**ATTIVITÀ 2. SERVIZI DI ORIENTAMENTO E SUPPORTO**

*A2.1. Offerta di servizi qualificati presso sportelli*

Supporto e affiancamento nell'esercizio dei servizi di sportello

Accoglienza utenti

Facilitazione nell'organizzazione degli appuntamenti e delle consulenze

Supporto nella predisposizione di documenti/pratiche

Supporto agli utenti per la compilazione di documenti/pratiche

*A2.2. Servizi domiciliari*

Affiancamento durante visite a domicilio per il servizio di orientamento e informazione

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**INAC Regionale Basilicata (185968)**, Via Dell'edilizia Lotto E, Potenza, tel. 0971.476409

**INAC Matera (185948)**, Via Torraca, Matera, tel. 0835. 333031

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Monte ore annuo: n. 1145 ore**

**Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5 giorni di servizio a settimana**

numero posti: 4 di cui 1 per GMO senza vitto e alloggio  
INAC Regionale Basilicata (185968), n. 2 posti – 1 GMO  
INAC Matera (185948), n. 2 posti

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Monte ore annuo: n. 1145 ore**

**Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5 giorni di servizio a settimana**

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;

- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura della sede (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni:

**INAC Potenza** Una settimana a cavallo di Ferragosto – una settimana per festività natalizie (orientativamente dal 23 dicembre ai primi di gennaio) – 30/05/2020 giorno del patrono

**INAC Matera** Una settimana a cavallo di Ferragosto – una settimana per festività natalizie (orientativamente dal 23 dicembre ai primi di gennaio) – 02/07/2020 giorno del patrono

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Considerati gli ambiti e le attività che gli operatori volontari andranno a svolgere e le conoscenze minime che esse comportano, si richiede come titolo di studio minimo per la candidatura il Diploma di scuola media superiore.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** presente sul sito INAC

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione si svolge presso la sede CIA-INAC Potenza, via dell'Edilizia Lotto E, snc, 85100, Potenza. In alternativa online su piattaforma e-learning e in videoconferenza in caso di emergenza sanitaria da Covid-19.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di 74 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.

La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Diritti sociali, Rilancio e Resilienza contro le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

l'obiettivo f) del Piano Triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile, corrispondente all'Obiettivo 10 dell'agenda 2030 finalizzato a "ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni"

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

sull'ambito di intervento n. 3: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese (c).

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:**

1

**Tipologia di minore opportunità:**

Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare

la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere. L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);
- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

### **Durata del periodo di tutoraggio**

28 ore

### **Ore dedicate**

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

### **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

### **Attività di tutoraggio**

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: "Logiche del mercato del lavoro"

### **Obiettivi**

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di "competenza" come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

### **3. Modulo formativo: "Strumenti del mercato del lavoro"**

#### **Obiettivi**

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego.

### **4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali**

### **5. Modulo formativo: "Logica e strumenti della selezione del personale"**

#### **Obiettivo:**

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di recruiting.

### **6. Modulo formativo: "Logica e strumenti delle candidature"**

#### **Obiettivi:**

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

### **7. Modulo formativo: "Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte"**

#### **Obiettivi**

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.
- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

### **8. Modulo formativo: "Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione"**

#### Obiettivi

- Valutare l'impatto dell'esperienza di SCUDIG sul proprio cursus, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell'esperienza a livello globale (livello di gruppo).
- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

#### **9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro**

#### **10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato**

#### **Attività opzionali**

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.
- L'utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.