



*Allegato A1 (ITALIA)*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Cittadini del Mondo - Contro le disuguaglianze in Campania - INAC 2021

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A - Assistenza

Area di intervento: 11 - Migranti

Codice A 11

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Obiettivo generale del progetto è quello di rafforzare e migliorare l'informazione nei confronti dei cittadini stranieri residenti nel territorio campano, ampliando così l'opportunità di accedere ai servizi pubblici loro riservati a tutela dei loro diritti. Il progetto si inserisce nel programma " Diritti sociali, Rilancio e Resilienza contro le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese.". In linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende contribuire a ridurre le disparità interne all'Italia, accentuate dall'attuale crisi sociale ed economica causata dall'emergenza Covid, e migliorare la qualità della vita dei residenti, agendo a favore degli stranieri in Campania, inquadrati in questo contesto tra i soggetti più vulnerabili della Regione. Pertanto, un'azione dedicata alla categoria degli stranieri, con l'intento di potenziare la resilienza e favorire le basi e le condizioni per una ripresa socio economica che faccia leva sui diritti sociali.

Il progetto, come obiettivo specifico, si pone di favorire l'accesso degli stranieri ai diritti e i servizi loro dedicati presenti sul territorio attraverso il potenziamento delle attività di orientamento e informazione. Si intende raggiungere l'obiettivo tramite i seguenti risultati attesi:

Risultato Atteso: Potenziamento dell'accesso ai diritti e i servizi territoriali per gli stranieri.

Risultato Atteso: Diffusione delle informazioni sui diritti e i servizi e sensibilizzazione riguardo i diritti degli stranieri in Campania.

Il progetto intende generare un impatto sul territorio che intervengono sui seguenti indicatori:

Situazione di partenza: gli stranieri in Campania sono 254.791 e rappresentano il 4,4% della popolazione. I migranti sono tra i soggetti più vulnerabili in Campania e sono più esposti alla povertà e marginalità sociale rispetto agli italiani; sono potenzialmente a maggior rischio di contrarre malattie, tra cui Covid-19, perché vivono in contesti sovraffollati, con scarse condizioni igienico sanitarie (carenza di acqua e sapone), carenza di farmaci e di accesso alle strutture; non hanno una buona conoscenza della legge che regola il loro ingresso e soggiorno in Italia; c'è molta disinformazione. La maggior parte di loro non conosce le strutture pubbliche e non sa a quali rivolgersi.

Indicatore d'impatto: Favorito l'accesso ai diritti e ai servizi a favore di circa 1.500 stranieri residenti in Campania, attraverso i quali potranno migliorare le loro condizioni di vita; Rafforzata la conoscenza e la sensibilizzazione su 4.500 cittadini italiani e stranieri riguardo i diritti degli stranieri in Campania.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede l'inserimento di 46 operatori volontari: 4 volontari presso la sede di Benevento, Caserta e Avellino, 3 volontari presso le sedi di Salerno e Capaccio, 2 volontari presso le sedi di Telesse terme, Vitulano, Foiano di Val Fortore, Montesarchio, Sant'Agata dei Goti, Torre del greco, Nola, Vico Equense e Napoli, e un volontario presso tutte le altre sedi coinvolte. Tra questi saranno riservati 12 posti per i giovani con minori

opportunità economiche. In ogni sede sono previste le stesse attività, sia di progetto che specifiche per gli operatori volontari.

#### **DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLE ATTIVITA' E METODOLOGIE UTILIZZATE E RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI DEL SERVIZIO CIVILE.**

**1) Potenziamento dell'accesso alle informazioni per lavoratori stranieri:** Affiancamento durante l'indagine e individuazione dei bisogni aggiornati degli stranieri in regione Campania, tramite la diffusione e la somministrazione di appositi questionari di rilevazione. Supporto nell'analisi del numero dei cittadini stranieri presenti nel territorio e la loro situazione sociale e lavorativa. Supporto nell'analisi dei servizi offerti all'utenza straniera da parte dell'INAC e rafforzamento dei servizi risultati prioritari rispetto all'indagine svolta con i questionari di rilevazione. Affiancamento durante le attività di incontro e di primo ascolto di cittadini stranieri. Supporto nell'aggiornamento del sito web. affiancamento durante l'apertura spazio apposito sul sito web di segretariato sociale destinato agli immigrati, integrato con quello delle altre province coinvolte nel progetto. Supporto nella realizzazione di 1 guida pratica multilingua e relativa cartellonistica sulle informazioni e i diritti sociali e lavorativi dei cittadini immigrati.

**2) Potenziamento dell'accesso ai servizi da parte dei lavoratori stranieri:** Supporto alla creazione di una banca dati e implementazione sistema. Supporto nella realizzazione di materiale informativo dedicato. Affiancamento durante le attività di consulenza e assistenza: implementazione sportello di segretariato sociale e tutela dei diritti. Affiancamento nella realizzazione corsi di formazione per immigrati, lingua, scrittura e conoscenza base della legislazione italiana.

**3) Potenziamento dell'accesso alle informazioni per anziani stranieri:** Supporto nella messa a punto di una attività di informazione specifica via internet: sviluppo temi specifici (es. pensioni per stranieri anziani). Supporto per la pubblicazione della brochure informativa specifica sui diritti degli stranieri in Italia e i servizi per la popolazione straniera. Supporto nella realizzazione di 1 guida multilingua ai diritti previdenziali dei cittadini stranieri.

**4) Sensibilizzazione della popolazione locale riguardo i diritti degli stranieri in Campania:** Supporto nella promozione di iniziative atte a favorire l'incontro tra italiani e stranieri. Supporto nell'organizzazione di due iniziative di piazza per la sensibilizzazione e la promozione dell'integrazione. Supporto nella preparazione di un convegno regionale sul tema dell'immigrazione.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Inac Benevento, Via delle Puglie 34, 82100; Tel. 0824 481611  
Inac Telesse Terme, Via Cristoforo Colombo 58/60, 82037; Tel. 0824 901017  
Inac Vitulano, Piazza San Menna snc, 82038; Tel 0824 878207  
Inac Foiano di Val Fortore, Via Nazionale 27, 82020; Tel 0824 966120  
Inac Montesarchio, Piazza Umberto 1, 82016; Tel. 0824 834386  
Inac Sant'Agata dei Goti, Vicolo Santo Spirito 2, 82019; Tel. 0823 953900  
Inac Caserta, Via Fulvio Renella 32, 81100; Tel. 0823 324338  
Inac Salerno, Piazza Renato Casalbore 8, 84100; Tel. 089 241633  
Inac Torre del Greco, Via Nazionale 196, 80059; Tel. 081 8475809  
Inac Avellino, Piazza d'Armi 2 f, 83100; Tel. 0825 32675  
Inac Buonalbergo, Viale 20 Settembre 20, 82020; Tel. 0824 928009  
Inac Campoli del Monte Taburno, via Friuni snc, 82030; Tel 0824 888695  
Inac Nola, Via San Massimo 196, 80035; Tel. 081 5125788  
Inac Vico Equense, Via Raffaele Bosco 455, 80069; Tel. 081 8023503  
Inac Capaccio, Via della Repubblica 37/d, 84047; Tel. 0828 723326  
Inac Calitri, Via Pittoli 34, 83045; Tel. 0825 30912  
Inac Montecalvo Irpino, Via Paolo Borsellino 47, 83037; Tel. 0825 818913  
Inac Montella, Via Dante 54, 83048; Tel. 0827 615599  
Inac Ariano Irpino, Via XXV Aprile, 18, 83031; Tel. 0825 824955  
Inac Polla, Via degli Abeti 5, 84035; Tel. 0975 390254  
Inac San Cipriano Picentino, C.so Umberto 1 30, 84099; Tel. 089 861788  
Inac Napoli, Via Nazionale 46, 80143; Tel. 081 2134844  
Inac Colle Sannita, Via Montegrappa, 27, 82024; Tel. 0824 931693  
Inac Cusano Mutri, Piazza Orticelli, 19, 82033; Tel. 0824 862660

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 46 senza vitto ed alloggio

Sede INAC	Volontari	Minori opportunità economiche
INAC Benevento	4	2
INAC Telesse Terme	2	

INAC Vitulano	2	
INAC Foiano di Val Fortore	2	1
INAC Montesarchio	2	
INAC Sant'Agata de Goti	2	
INAC Caserta	4	2
INAC Salerno	3	1
INAC Torre del Greco	2	1
INAC Avellino	4	2
INAC Buonalbergo	1	
INAC Campoli del Monte Taburno	1	
INAC Nola	2	1
INAC Vico Equense	2	
INAC Capaccio	3	1
INAC Calitri	1	
INAC Montecalvo Irpino	1	
INAC Montella	1	
INAC Ariano Irpino	1	
INAC Polla	1	
INAC San Cipriano Picentino	1	
INAC Napoli	2	1
INAC Colle Sannita	1	
INAC Cusano Mutri	1	

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI**

##### **ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annue: 1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5 ore di servizio a settimana.

Agli operatori volontari si richiede:

Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;

Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;

Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute sono solitamente chiuse una o due settimane nel mese di agosto, durante le feste patronali di ogni comune e in occasioni di ponti. Le chiusure oltre il calendario riconosciute sono comunicate di volta in volta ad operatori, volontari e partner quando definite.

Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;

Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;

Disponibilità a partecipare al convegno Nazionale INAC e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;

Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi). Si comunica che ogni sede di progetto, oltre alle festività di calendario sarà chiusa durante le rispettive feste patronali, due settimane durante il mese di agosto e per ponti e festività natalizie.

##### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;

Esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;

Diploma di scuola media superiore;

Patente auto tipo B.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** presente sul sito INAC

##### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico rilasciato dall'Ente.

##### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**I corsi di formazione avverranno presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale Campania, in via Pavia 16, scala A, interno 6, Napoli.**

Il progetto prevede un percorso di formazione specifico di 78 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.  
La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

DIRITTI SOCIALI, RILANCIO E RESILIENZA CONTRO LE DISUGUAGLIANZE NELL'ITALIA TIRRENICA SUD, ISOLE COMPRESSE.

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

l'obiettivo f) del Piano Triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile, corrispondente all'Obiettivo 10 dell'agenda 2030 finalizzato a "ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni".

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

l'ambito di intervento n. 3: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese (c).

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:**

12

**Tipologia di minore opportunità:**

Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere. L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);
- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio**

28 ore

**Ore dedicate**

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

**Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

### **Attività di tutoraggio**

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: “Logiche del mercato del lavoro”

### **Obiettivi**

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di “competenza” come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

### **3. Modulo formativo: “Strumenti del mercato del lavoro”**

#### **Obiettivi**

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego.

### **4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali**

### **5. Modulo formativo: “Logica e strumenti della selezione del personale”**

#### **Obiettivo:**

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di recruiting.

### **6. Modulo formativo: “Logica e strumenti delle candidature”**

#### **Obiettivi:**

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

### **7. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”**

#### **Obiettivi**

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.
- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

### **8. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”**

#### **Obiettivi**

- Valutare l'impatto dell'esperienza di SCUDIG sul proprio cursus, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell'esperienza a livello globale (livello di gruppo).
- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

### **9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro**

### **10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato**

### **Attività opzionali**

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.
- L'utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.