



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI VITA DEGLI ANZIANI FRAGILI RESIDENTI IN ABRUZZO ATTRAVERSO SPORTELLI INFORMATIVI PER LA PROMOZIONE DELL'ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI – INAC 2021

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E – Educazione
Area di Intervento 24 – Sportelli Informa
Codice E 24

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

In linea con gli obiettivi del programma il progetto intende contrastare la fragilità socioeconomica e l'isolamento degli anziani, soprattutto residenti nelle aree periferiche, attraverso *la promozione dell'accesso ai servizi sanitari e assistenziali presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di orientamento e informazione dei servizi stessi*, tramite i seguenti risultati attesi:

Risultato Atteso 1: Potenziamento dell'accesso ad informazioni e comunicazioni sociali.

Risultato Atteso 2: Diffusione delle conoscenze relative agli strumenti previsti dal Piano Sociale della Regione Abruzzo in favore delle fasce fragili di Popolazione e dalla Legge Regionale sull'invecchiamento attivo

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste in ogni sede da parte degli operatori volontari sono:

1.1 Realizzazione di 2 incontri collettivi, per ogni provincia, finalizzati alla divulgazione ed alla conoscenza dei bisogni rilevati.

Supporto nello studio e nel monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia, con approfondimento sulla legislazione regionale più recente (Piano Sociale e Legge Regionale sull'invecchiamento attivo), in collaborazione con il Comune di Scerni che coadiuverà l'attività di studio e monitoraggio

Supporto nella mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà (con supporto rete Comuni), a completamento di quella già realizzata con il progetto degli anni precedenti.

Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto.

Supporto nella realizzazione di 2 incontri per Provincia finalizzati alla divulgazione dei bisogni rilevati

1.2 Stipula di almeno 5 convenzioni per Provincia con Comuni/Enti/Comunità montane che permettano di erogare servizi in base alle disposizioni di legge nazionale e regionale

Incontrare i responsabili ANCI ed Assessori competenti

Supporto nella realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti.

1.3 Realizzazione di uno sportello informativo regionale, dedicato alla ricezione delle richieste di utenti non autosufficienti e/o loro familiari e coordinamento delle risposte da fornire.

Supporto alla predisposizione dei questionari per la rilevazione dei bisogni degli anziani, nella mappatura dei bisogni rilevati e nella rendicontazione dell'attività svolta.

Supporto nella raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto.

Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto

Realizzazione strumenti di informazione atti a pubblicizzare i servizi, anche specifici rispetto alle caratteristiche del territorio delle varie province, dell'utenza e dei diversi portatori di interesse.

Supporto nell'attivazione sito internet e di pagina sui social network.

Supporto e affiancamento durante l'orario di servizio dello sportello.

1.4 Apertura di sportelli informativi itineranti dedicati in via esclusiva agli over 65.

Incontrare i gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio per facilitare il contatto e il passaparola e per definire luoghi e tempi di svolgimento dell'attività di sportello itinerante

Supporto nella rilevazione bisogni tramite questionario

Supporto nella mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico presso i quali identificare luoghi per i servizi di sportelli itineranti

Affiancamento durante l'erogazione dei servizi di sportelli informativi itineranti

1.5 Realizzazione di sportello virtuale con informativa "Diritti Sociali" online e con possibilità di porre quesiti (tipo FAQ) cui si fornirà risposta online per una attività di comunicazione ed informazione dirette alle famiglie con anziani over 65. Attività realizzata in partenariato con Agriservizi.

Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate utilizzando pc portatili e collegamenti di rete veloci.

Affiancamento durante la realizzazione di workshop, seminari di studio, stand, direct mailing, ecc.;

Supporto nella pianificazione e nella realizzazione iniziative pubbliche;

Pubblicazione di articoli su quotidiani e periodici regionali e nazionali e attraverso l'agenzia stampa;

1.6 Individuare e raggiungere con i servizi di progetto almeno 15 over 65 soli e non autosufficienti per provincia.

Incontrare i gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio per facilitare l'individuazione di casi di anziani isolati.

Supporto nell'erogazione di servizi di supporto e informazione agli anziani isolati intercettati dall'azione.

2.1 Realizzazione di 3 workshop regionali per informare circa 2.000 persone over 65 circa gli strumenti previsti dal Piano Sociale e dalla Legge Regionale sull'invecchiamento attivo.

Incontrare i gruppi di associazioni anziani presenti nel

territorio per facilitare il contatto e il passaparola

Supporto nella realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni degli anziani, mappatura più estesa dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta.

Contattare i Comuni per scelta territori dove avviare Campagne informative.

Supporto e affiancamento durante la programmazione di campagne informative e di promozione dei workshop.

Predisposizione materiale informativo e report regionale aggiornato sui bisogni dei destinatari

Affiancamento durante la realizzazione di 3 workshop di informazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

INAC Sede Regionale (185967), Viale Giovanni Bovio 85 Pescara, tel. 085.4216816

INAC AQ (Avezzano) (185907), Via Giuseppe Garibaldi Avezzano, tel. 0854.910085

INAC Celano (186064), via Fontanelle 60 Celano, tel. 0863.793444

INAC L'Aquila (203717), via Montorio al Vomano, 2 L'Aquila, tel. 0862.24030

INAC Sulmona (203718), via Filippo Turati Sulmona, tel. 0864.54283

INAC Chieti (185921), Via Maiella 87 Chieti, tel. 0871.65939

INAC Guardiagrele (203724), Via Alcide Cervi 73 Guardiagrele, tel. 0871.8280047

INAC Casoli (203725), Via San Nicola 27, tel. 0872.981804

INAC Ortona (203726), Via G. Barnabeo 6 Ortona, tel. 085.9067226

INAC Orsogna (203727), Via Raffaele Paolucci 3, tel. Orsogna, tel. 0871.86464

INAC San Salvo (203730), Via Delle Orchidee, 9 San Salvo, tel. 0873.341799

INAC Castiglione M. Marino (203731), Via Emilio Alessandrini 224, Castiglione, tel. 0873.978237

INAC Scerni (203732), Via D. Alighieri 130 Scerni, tel. 0873.919719

INAC Francavilla al Mare (186067), Via Nazionale Adriatica 253 Francavilla al Mare, tel. 085.4910085

INAC Vasto (203729), Via Maddalena 91, Vasto, tel. 0873.363230

INAC Fossacesia (186066), S.S. 524 per Lanciano 18 Fossacesia, tel. 0872.607731

INAC Lanciano (186068), Via Milano 26 Lanciano, tel. 0872.712951
INAC Pescara (185955), Via Milano 19 Pescara, tel. 085.28403
INAC Loreto Aprutino (186069), via IV Novembre 1 Loreto Aprutino, tel. 0858.290292
INAC Penne (186076), Corso dei Vestini 4 Penne, tel. 0858.279934
INAC Pescara (186077) Via Benedetto Croce, Via Benedetto Croce Pescara, tel. 0854.311561
INAC Rosciano (186079), via Sant'Andrea snc Rosciano, tel. 0858.505104
INAC Casoli (203725), Via San Nicola 27 Casoli, tel. 0872.981804
INAC Teramo (186034), Via Panfilo Gammelli 8 Teramo, tel. 0861.245432
INAC Montorio al Vomano (186072), Piazza Orsini 11 Montorio Al Vomano, tel. 0861.591994
INAC Atri (203720) Via Cherubini 10 Atri, tel. 085.87723
INAC Castellalto (203719), Via G. Milli 2 Castellalto, tel. 0861.570205
INAC Giulianova (203722), Via Ruetta Scarafoni Snc Giulianova, tel. 085.8006064
INAC Nereto (203723), Piazza Marconi Snc Nereto, tel. 0861.82203

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 30 posti senza vitto e alloggio

Il progetto prevede l'inserimento di **30 operatori volontari**: 2 volontari presso la sede regionale Inac a Pescara e 1 in ogni altra sede coinvolta nel progetto. Saranno riservati **8 posti** per operatori volontari appartenenti alla categoria Giovani con **Minori Opportunità, nello specifico Giovani con difficoltà economiche**, nelle sedi INAC di Celano, Pescara (INAC Regionale), Casoli, Scerni, Loreto Aprutino, Teramo e Atri.

INAC Sede Regionale Pescara, n. 2

INAC AQ, n. 1

INAC Celano, n. 1

INAC L'Aquila, n. 1

INAC Sulmona, n. 1

INAC Chieti, n. 1

INAC Guardiagrele, n.1

INAC Casoli, n.1

INAC Ortona, n.1

INAC Orsogna, n.1

INAC San Salvo, n.1

INAC Castiglione M. Marino, n. 1

INAC Scerni, n.1

INAC Francavilla al Mare, n.1

INAC Vasto, n.1

INAC Fossacesia, 1

INAC Lanciano, n. 1

INAC Pescara, n.1

INAC Loreto Aprutino, n.1

INAC Penne, n.1

INAC Pescara Via Benedetto Croce, n.1

INAC Rosciano, n.1

INAC Casoli, n.1

INAC Teramo, n.1

INAC Montorio al Vomano, n.1

INAC Atri, n. 1

INAC Castellalto, n.1

INAC Giulianova, n.1

INAC Nereto, n.1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;

- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi);

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni:

INAC Sede Regionale Pescara - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC AQ - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Celano - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC L'Aquila - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Sulmona - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Chieti - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Guardiagrele - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Casoli - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Ortona - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Orsogna - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC San Salvo - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Castiglione M. Marino - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Scerni - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Francavilla al Mare - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Vasto - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Fossacesia - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Lanciano - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Pescara - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Loreto Aprutino - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Penne - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Pescara Via Benedetto Croce - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Rosciano - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Casoli - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Teramo - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Montorio al Vomano - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Atri - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Castellalto - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Giulianova - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021
INAC Nereto - dal 9 al 13 e dal 16 al 20 agosto 2021; 24 e 31 dicembre 2021

Giorni di servizio:

Dal lunedì al venerdì, 5 giorni su 7 per 25 ore settimanali

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- diploma di scuola media superiore.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: adozione del sistema di selezione dell'Ente verificabile sul sito INAC

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I corsi di formazione avverranno presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale di Pescara, in Viale Giovanni Bovio 85 a Pescara (PE).

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di 74 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati. La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La terza età nelle regioni italiane del medio e basso Adriatico - Invecchiamento attivo e Resilienza

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo dell'Agenda 2030 n.3 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età".

Il programma concorre inoltre al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 dell'Obiettivo 2030 n. 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni attraverso la diminuzione delle barriere che limitano le possibilità delle categorie più vulnerabili della popolazione di partecipare pienamente alla vita sociale, culturale, politica ed economica del proprio paese.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

8 posti

→Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Sono previste lo svolgimento delle attività di progetto, come da punto 5) RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere.

L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);
- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio

28 ore

→Ore dedicate

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

→Attività di tutoraggio

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV

2. Modulo formativo: "Logiche del mercato del lavoro"

Obiettivi

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di "competenza" come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

3. Modulo formativo: "Strumenti del mercato del lavoro"

Obiettivi

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego.

4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali**5. Modulo formativo: “Logica e strumenti della selezione del personale”****Obiettivo:**

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di *recruiting*.

6. Modulo formativo: “Logica e strumenti delle candidature”**Obiettivi:**

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

7. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”**Obiettivi**

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.
- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

8. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”**Obiettivi**

- Valutare l'impatto dell'esperienza di SCUDIG sul proprio *cursus*, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell'esperienza a livello globale (livello di gruppo).
- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro**10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato****Attività opzionali**

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.
- L'utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.