



*Allegato A1 (ITALIA)*

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Promozione dei Diritti del Cittadino in Calabria – INAC 2021

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: E – Educazione e promozione

Area di intervento: 16 - Educazione e promozione dei diritti del cittadino

Codice: E 16

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'analisi di contesto territoriale, ci consegna una serie di indicatori e di dati su cui agire per rafforzare l'accesso ai diritti del cittadino, di dare risposte, di migliorare le condizioni esistenti e di creare quelle "buone prassi" che possono essere replicate e dunque divenire sostenibili e stabili.

In questo contesto l'iniziativa ha come obiettivo generale il potenziamento della tutela e dell'esercizio dei diritti dei cittadini e dei lavoratori.

Il progetto si inserisce nel programma "Diritti sociali, Rilancio e Resilienza contro le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese", in linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende contribuire a ridurre le disparità interne all'Italia, aumentate dalla crisi sanitaria e socio economica in corso, e migliorare la qualità della vita dei residenti in Calabria attraverso la promozione dei diritti dei cittadini e dei lavoratori, per promuovere Resilienza e contribuire a fornire gli strumenti a livello locale per il Rilancio del Paese.

Come obiettivo specifico il progetto intende raggiungere, informare e favorire l'accesso ai servizi sociali e assistenziali dei territori provinciali calabresi di quelle fasce di lavoratori e cittadini che per problemi strutturali non riescono ad esercitare pienamente i propri diritti.

Il progetto intende generare un impatto sul territorio che intervengono sui seguenti indicatori:

Situazione di Partenza: Nel 2020 si registra in Calabria il 14% della popolazione in condizioni di indigenza costrette a far ricorso alle mense dei poveri e molto più frequentemente ai pacchi alimentari, anche per le limitazioni rese necessarie dalla pandemia.

La Calabria, con il 30,6%, si conferma la regione con la maggiore incidenza nazionale di famiglie in povertà assoluta, con i livelli tra i più bassi di occupazione al 36,5%.

La regione è caratterizzata da un alto tasso di povertà e deprivazione materiale e un rilevante numero di gruppi in stato di disagio sociale con notevoli difficoltà di accesso ai servizi di cittadinanza; Il 41,9 % degli anziani in Calabria dichiara di avere difficoltà nell'accesso ai servizi sociosanitari; il 50% degli utenti che si rivolgono agli sportelli del Patronato INAC, dichiara di avere difficoltà di accesso alle informazioni di base.

Indicatore d'impatto:

- migliorata la qualità di vita di almeno 1.000 residenti in Calabria, attraverso l'esercizio dei propri diritti di cittadini che favoriscano la diminuzione della povertà, della fragilità sociale e promuovano l'occupazione.

- Raggiunti 6.000 cittadini con informazioni e attività di sensibilizzazione per favorire l'accesso ai servizi offerti sul territorio.

Il progetto intende raggiungere gli obiettivi attraverso i seguenti risultati attesi:

Risultato Atteso 1: Aumentato l'accesso ai diritti di cittadinanza.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede l'inserimento di 14 operatori volontari, inseriti in 9 sedi di progetto site nella regione Calabria. Saranno riservati 4 posti per operatori volontari appartenenti alla categoria Giovani con Minori Opportunità, nello specifico Giovani con difficoltà economiche.

In ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale.

### **DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLE ATTIVITÀ E METODOLOGIE UTILIZZATE RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE**

*Attività 1 - Aggiornamento dei servizi e delle normative per il loro accesso:*

- Supporto nella ricognizione iniziale dei servizi esistenti e delle realtà dei lavoratori e cittadini.
- Collaborazione nella ricerca dati e nella mappatura dei servizi e delle modalità organizzative per accedervi.
- Archiviazione dati.
- Collaborazione nell'elaborazione di report e documenti di analisi.
- Partecipazione agli Incontri con associazioni di rappresentanza e con i Comuni per affinare gli strumenti di orientamento e supporto per accedere ai servizi.

*Attività 2 - Assistenza diretta al cittadino:*

- Supporto nell'analisi dei servizi INAC e delle altre realtà esistenti nel territorio della regione Calabria.
- Affiancamento durante l'aggiornamento degli strumenti di orientamento, in relazione al target di destinazione, con realizzazione sia cartacea che informatica.
- Supporto logistico per l'erogazione dei servizi di sportello.
- Accoglienza utenti.
- Supporto agli utenti per la compilazione di schede e pratiche.
- Affiancamento degli operatori durante i servizi di sportello.

*Attività 3 - Campagna di informazione e di sensibilizzazione:*

- Supporto nell'organizzazione logistica della campagna informativa.
- Collaborazione creativa per contenuti e immagini grafiche.
- Collaborazione nell'individuazione dei target della campagna.
- Supporto alla elaborazione di 1 rapporto annuale e 1 guida pratica.
- Partecipazione agli incontri con organizzazioni di rappresentanza per la diffusione sul territorio di informazione e attività di sensibilizzazione.
- Collaborazione nell'organizzazione logistica e nella promozione del convegno.
- Partecipazione al convegno e facilitazione logistica attraverso accoglienza ospiti e organizzazione e distribuzione materiali.
- Supporto logistico e partecipazione ad almeno 2 attività di sensibilizzazione.
- Monitoraggio e aggiornamento dei contenuti e dei post dei siti e dei social.
- Raccolta e archiviazione dei prodotti di comunicazione pubblicati dai vari canali: Tv, radio; quotidiani; periodici, ecc.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

INAC Catanzaro - via Vittorio Pugliese, 4 Catanzaro - tel 0961709015

INAC Reggio Calabria - via Argine destro Calopinace, 1/p Reggio Calabria - tel 096529013

INAC Regionale Calabria - via Umberto Boccioni, 61 Lamezia Terme (CZ) - tel 0968411152

INAC Crotone - viale Stazione snc Crotone - 096225703

INAC Vibo Valentia - via CORRADO ALVARO, 20 Vibo Valentia - tel 096345664

INAC Cosenza - viale Trieste, 53/a Cosenza - tel 098422348

INAC sede zonale Melito di Porto Salvo - via Roma, 13 Melito di Porto Salvo (RC) - tel 0965732103

INAC sede zonale Croce Valanidi - via Trapezi Croce Valanidi, 3 Reggio Calabria - tel 0965643564

INAC zonale Corigliano Rossano - c.da Torre Bruciata snc Corigliano Rossano (CS) - tel 0983854087

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: **14** senza vitto e alloggio:

<b>Sede INAC</b>	<b>Volontari</b>	<b>Minori opportunità economiche</b>
INAC Catanzaro	2	1
INAC Reggio Calabria	2	1

INAC Regionale Calabria	1	
INAC Crotone	2	
INAC Vibo Valentia	2	
INAC Cosenza	2	1
INAC sede zonale Melito di Porto Salvo	1	
INAC sede zonale Croce Valanidi	1	
INAC zonale Corigliano Rossano	1	

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni:

Sede Giorni di chiusura in aggiunta alle festività riconosciute

INAC Catanzaro 10-24/8/2020

INAC Reggio Calabria 10-24/8/2020

INAC Regionale Calabria 10-24/8/2020

INAC Crotone 10-24/8/2020

INAC Vibo Valentia 10-24/8/2020

INAC Cosenza 10-24/8/2020

INAC sede zonale Melito di

Porto Salvo 10-24/8/2020

INAC sede zonale Croce Valanidi 10-24/8/2020

INAC zonale Corigliano Rossano 10-24/8/2020

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- diploma di scuola media superiore.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** presente sul sito INAC

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di realizzazione:

I corsi di formazione avverranno presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale Calabria in Via Umberto Boccioni 61 a Lamezia Terme (CZ).

Durata:

Il progetto prevede un percorso di formazione specifica di 78 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.

La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

DIRITTI SOCIALI, RILANCIO E RESILIENZA CONTRO LE DISUGUAGLIANZE NELL'ITALIA TIRRENICA  
SUD, ISOLE COMPRESSE.

#### **OBIETTIVO/AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

l'obiettivo f) del Piano Triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile, corrispondente all'Obiettivo 10 dell'agenda 2030 finalizzato a "ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni".

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

l'ambito di intervento n. 3: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese (c).

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

##### **Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:**

3

##### **Tipologia di minore opportunità:**

Difficoltà economiche

##### **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

##### **Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

##### **Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere. L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);
- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

##### **Durata del periodo di tutoraggio**

28 ore

##### **Ore dedicate**

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

##### **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

## **Attività di tutoraggio**

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: “Logiche del mercato del lavoro”

### **Obiettivi**

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di “competenza” come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

### **3. Modulo formativo: “Strumenti del mercato del lavoro”**

#### **Obiettivi**

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l’incontro tra domanda e offerta di impiego.

### **4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali**

### **5. Modulo formativo: “Logica e strumenti della selezione del personale”**

#### **Obiettivo:**

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di recruiting.

### **6. Modulo formativo: “Logica e strumenti delle candidature”**

#### **Obiettivi:**

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

### **7. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”**

#### **Obiettivi**

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.
- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

### **8. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”**

#### **Obiettivi**

- Valutare l’impatto dell’esperienza di SCUDIG sul proprio cursus, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell’esperienza a livello globale (livello di gruppo).
- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

### **9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro**

### **10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato**

## **Attività opzionali**

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.
- L’utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.