



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Miglioramento della qualità di vita degli anziani fragili residenti in Abruzzo attraverso sportelli informativi per la promozione dell'accesso ai servizi sociali e assistenziali**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore E – Educazione  
Area di Intervento 22 – Sportelli Informa**

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si pone come obiettivo generale il *miglioramento della qualità di vita degli anziani fragili residenti in Abruzzo attraverso la promozione dell'accesso ai servizi sociali e assistenziali*.

Il progetto si inserisce nel Programma “Tutelare il benessere e la salute degli anziani residenti nelle regioni italiane del medio e basso adriatico per favorire l’invecchiamento attivo”. Agisce nell’ambito di intervento “Tutela del diritto alla salute per favorire l’accesso ai servizi e garantire l’autonomia e il benessere delle persone”, per il rafforzamento dell’Obiettivo dell’Agenda 2030 n.3 “Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

In linea con gli obiettivi del programma il progetto intende contrastare la fragilità socioeconomica e l’isolamento degli anziani, soprattutto residenti nelle aree periferiche, attraverso *la promozione dell'accesso ai servizi sanitari e assistenziali presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di orientamento e informazione dei servizi stessi*, tramite i seguenti risultati attesi:

**Risultato Atteso 1:** Potenziamento dell’accesso ad informazioni e comunicazioni sociali.

**Risultato Atteso 2:** Diffusione delle conoscenze relative agli strumenti previsti dal Piano Sociale della Regione Abruzzo in favore delle fasce fragili di Popolazione e dalla Legge Regionale sull’invecchiamento attivo

Il progetto intende generare un impatto sul territorio che intervengono sui seguenti indicatori:

1) Baseline/Situazione di partenza: In Abruzzo si calcola che circa il 17,9 % della popolazione anziana si trova in condizioni di fragilità socioeconomica, per un totale di circa 56.000 individui.

Indicatore d’impatto: Diminuito il numero di anziani in condizioni di fragilità di almeno 1.000 individui attraverso l’accesso ai servizi di tutela della salute e dei diritti.

2) Baseline/Situazione di partenza: In Abruzzo il 40,4% degli anziani dichiara di avere difficoltà di accesso ai servizi (ISS - Dati Passi D’argento 2016-2018).

Indicatore d’impatto: Diminuita di almeno 3 punti percentuali la percentuale di anziani che dichiara di avere difficoltà di accesso ai servizi.

**ATTIVITÀ D’IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

1. Realizzazione di 2 incontri collettivi, per ogni provincia, finalizzati alla divulgazione ed alla conoscenza dei bisogni rilevati:

- Supporto nello studio e nel monitoraggio dell’impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia, con approfondimento sulla legislazione regionale più recente (Piano Sociale e

Legge Regionale sull'invecchiamento attivo), in collaborazione con il Comune di Scerni che coadiuverà l'attività di studio e monitoraggio.

- Supporto nella mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà (con supporto rete Comuni), a completamento di quella già realizzata con il progetto degli anni precedenti.

- Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto

- Supporto nella realizzazione di 2 incontri per Provincia finalizzati alla divulgazione dei bisogni rilevati.

**2** Stipula di almeno 5 convenzioni per Provincia con Comuni/Enti/Comunità montane che permettano di erogare servizi in base alle disposizioni di legge nazionale e regionale:

- Incontrare i responsabili ANCI ed Assessori competenti

- Supporto nella realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti.

**3** Realizzazione di uno sportello informativo regionale, dedicato alla ricezione delle richieste di utenti non autosufficienti e/o loro familiari e coordinamento delle risposte da fornire:

- Supporto alla predisposizione dei questionari per la rilevazione dei bisogni degli anziani, nella mappatura dei bisogni rilevati e nella rendicontazione dell'attività svolta.

- Supporto nella raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto.

- Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto

- Realizzazione strumenti di informazione atti a pubblicizzare i servizi, anche specifici rispetto alle caratteristiche del territorio delle varie province, dell'utenza e dei diversi portatori di interesse.

- Supporto nell'attivazione sito internet e di pagina sui social network.

**4** Apertura di sportelli informativi itineranti dedicati in via esclusiva agli over 65:

- Incontrare i gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio per facilitare il contatto e il passaparola e per definire luoghi e tempi di svolgimento dell'attività di sportello itinerante

- Supporto nella rilevazione bisogni tramite questionario

- Supporto nella mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico presso i quali identificare luoghi per i servizi di sportelli itineranti

- Affiancamento durante l'erogazione dei servizi di sportelli informativi itineranti

**5** Realizzazione di sportello virtuale con informativa "Diritti Sociali" online e con possibilità di porre quesiti (tipo FAQ) cui si fornirà risposta online per una attività di comunicazione ed informazione dirette alle famiglie con anziani over 65. Attività realizzata in partenariato con Agriservizi:

- Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate utilizzando pc portatili e collegamenti di rete veloci.

- Affiancamento durante la realizzazione di workshop, seminari di studio, stand, direct mailing, ecc.;

- Supporto nella pianificazione e nella realizzazione iniziative pubbliche;

- Pubblicazione di articoli su quotidiani e periodici regionali e nazionali e attraverso l'agenzia stampa;

**6** Individuare e raggiungere con i servizi di progetto almeno 15 over 65 soli e non autosufficienti per provincia:

- Incontrare i gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio per facilitare l'individuazione di casi di anziani isolati

- Supporto nell'erogazione di servizi di supporto e informazione agli anziani isolati intercettati dall'azione

**7** Realizzazione di 3 workshop regionali per informare circa 2.000 persone over 65 circa gli strumenti previsti dal Piano Sociale e dalla Legge Regionale sull'invecchiamento attivo:

- Incontrare i gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio per facilitare il contatto e il passaparola

- Supporto nella realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni degli anziani, mappatura più estesa dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta.

- Contattare i Comuni per scelta territori dove avviare Campagne informative.

- Supporto e affiancamento durante la programmazione di campagne informative e di promozione dei workshop.

- Predisposizione materiale informativo e report regionale aggiornato sui bisogni dei destinatari

- Affiancamento durante la realizzazione di 3 workshop di informazione.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**INAC Sede Regionale**, Viale Giovanni Bovio 85 Pescara, tel. 085/4216816  
**INAC AQ (Avezzano)**, Via Giuseppe Garibaldi Avezzano, tel. 0854/910085  
**INAC Celano**, Via Fontanelle 60 Celano (AQ), tel. 0863/793444  
**INAC Luco dei Marsi**, via Duca degli Abruzzi 163 Luco dei Marsi (AQ) tel. 0863/520063  
**INAC Chieti**, Via Maiella 87 Chieti, tel. 0871/65939  
**INAC FOSSACESIA**, S.S. 524 per Lanciano 18 Fossacesia (Chieti), tel. 0872/607731  
**INAC Lanciano**, Via Milano 26 (Chieti), tel. 0872/712951  
**INAC Pescara**, Via Milano 19 tel. 085/28403  
**INAC Loreto Aprutino**, Via IV Novembre 1 Loreto Aprutino, tel 0858/290292  
**INAC Penne**, Corso dei Vestini 4 tel. 0858/279934  
**INAC Pescara (via Tavo)**, via Tavo 159, Pescara tel. 0854/311561  
**INAC Rosciano**, via Sant'Andrea snc tel. 0858/505104  
**INAC Teramo**, Via Panfilo Gammelli 8, Teramo, tel. 0861/245432  
**INAC Francavilla al Mare**, Via Nazionale Adriatica 153 tel. 085/4910085  
**INAC Montorio al Vomano**, Piazza Orsini 11 Montorio al Vomano (Teramo) tel. 0861/591994

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: **15** senza vitto e alloggio

**INAC Sede Regionale - n. posti 2**  
**INAC AQ (Avezzano) - n. posti 1**  
**INAC Celano - n. posti 1**  
**INAC Luco dei Marsi - n. posti 1**  
**INAC Chieti - n. posti 1**  
**INAC FOSSACESIA - n. posti 1**  
**INAC Lanciano - n. posti disponibili 1**  
**INAC Pescara - n. posti 1**  
**INAC Loreto Aprutino - n. posti 1**  
**INAC Penne - n. posti 1**  
**INAC Pescara (via Tavo) - n. posti 1**  
**INAC Rosciano - n. posti 1**  
**INAC Teramo - n. posti 1**  
**INAC Francavilla al Mare - n. posti 1**  
**INAC Montorio al Vomano - n. posti 1**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: n. **1145 ore**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5 giorni** di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;

- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;

- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi)

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

- Esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- Esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- Diploma di scuola media superiore

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

Come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40/2017 la Commissione sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

#### Criteria di selezione

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, con un massimo ottenibile di 110, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

#### 1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti:

Titoli valutabili	Punti
<b>A. Titoli di studio (si valuta solo il titolo più alto):</b>	<b>max 10</b>
- eventuale laurea magistrale attinente all'ambito del progetto = 10 punti	
- eventuale laurea magistrale non attinente all'ambito del progetto = 8 punti	
- eventuale laurea I livello attinente all'ambito del progetto = 7 punti	
- eventuale laurea I livello non attinente all'ambito progetto = 6 punti	
- eventuale diploma scuola superiore attinente all'ambito progetto = 5 punti	
- eventuale diploma scuola superiore non attinente all'ambito del progetto = 4 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	
<b>B. Master, dottorati, specializzazioni</b>	<b>max 3</b>
- titolo attinente all'ambito del progetto = 3 punti	
- titolo non attinente all'ambito del progetto = 1 punto	
<b>C. Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):</b>	<b>max 5</b>

- titolo professionale attinente all'ambito del progetto = 5 punti	
- titolo professionale non attinente all'ambito del progetto = 3 punto	
<b>D. Altre conoscenze certificabili (es: lingue, ECDL, corso primo soccorso, ecc...)</b>	<b>2</b>
<b>Totale punteggio (A+B+C+D) =</b>	<b>max 20</b>

## 2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti:

<b>Esperienze valutabili</b>	<b>Coefficiente</b>	<b>Periodo max valutabile</b>	<b>Punti</b>
<b>D.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC nello stesso settore del progetto.	<b>1,0 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 12</b>
<b>E.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti nello stesso settore del progetto	<b>0,75 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 9</b>
<b>F.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC in altro settore rispetto al progetto.	<b>0,50 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 6</b>
<b>G.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti in altro settore rispetto al progetto.	<b>0,25</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 3</b>
<b>Totale punteggio (D+E+F+G) =</b>			<b>max 30</b>

## 3. Colloquio: max 60 punti

<b>Elementi valutabili</b>	<b>Punti</b>
<b>1.</b> Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale	<b>0-6</b>
<b>2.</b> Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	<b>0-6</b>
<b>3.</b> Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto	<b>0-6</b>
<b>4.</b> Conoscenza dell'ente INAC	<b>0-6</b>
<b>5.</b> Conoscenza dei destinatari del progetto specifico	<b>0-6</b>

6. Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto	0-6
7. Disponibilità all'impegno con i destinatari del progetto	0-6
8. Motivazione all'impegno nel servizio civile universale	0-6
9. Capacità comunicative e di interazione	0-6
10. Altre qualità e abilità umane possedute dal candidato	0-6
<b>Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=</b>	<b>max 60</b>

**e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato Specifico da parte dell'Ente terzo "Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P.IVA 03736151006 (Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Cia).

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale di Pescara, *in Viale Giovanni Bovio 85 a Pescara (PE)*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale di Pescara, *in Viale Giovanni Bovio 85 a Pescara (PE)*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di **74 ore** totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati. La formazione specifica verrà erogata entro i **90 giorni** dall'avvio del progetto.

MODULO 1. *Comunicare meglio per lavorare meglio* (8 ore)

MODULO 2. *Il contesto organizzativo di riferimento* (54 ore)

MODULO 3. *Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (8 ore)

MODULO 4. *Diritti e tutela degli anziani* (8 ore)

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Tutelare il benessere e la salute degli anziani residenti nelle regioni italiane del medio e basso Adriatico per favorire l'invecchiamento attivo.**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**25.2 Ore dedicate al tutoraggio**

- numero ore totali: **22**

di cui:

- numero ore collettive: **18**

**- numero ore individuali: 4**

### **25.3 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 18 ore; e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

### **25.4 Attività obbligatorie**

#### **Azione**

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

#### **Tipologia**

1. Lavoro individuale
2. Lavoro di gruppo
3. Lavoro individuale
4. Lavoro di gruppo
5. Lavoro di gruppo
6. Lavoro individuale
7. Colloquio individuale

#### **Durata e tempistica**

1. all'inizio del 9° mese di SCU (1 ora)
2. durante il 9° mese di SCU (6 ore)
3. tra il 9° e il 10° mese di SCU (1 ora)
4. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
5. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
6. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
7. 11° mese di SCU (1 ora)

### **25.5 Attività opzionali**

1. Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:
2. Mappatura dei centri di impiego più vicini
3. L'utilizzo dei social per cercare lavoro

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).