



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: Migliorare la qualità di vita e della salute della popolazione anziana in Veneto attraverso l'accesso ai servizi sanitari, assistenziali e pensionistici

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A – Assistenza

Area di intervento 02 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto intende, come obiettivo generale, contribuire al mantenimento della qualità di vita e della salute della popolazione anziana veneta promuovendo l'invecchiamento attivo.

Il progetto intende, come obiettivo specifico, favorire l'accesso ai servizi sanitari, assistenziali e pensionistici a favore di anziani e lavoratori in prepensionamento attraverso il potenziamento delle attività di orientamento e informazione dei servizi stessi.

Il progetto si inserisce nel Programma "Tutelare il benessere e la salute degli anziani residenti nel Nord Italia per favorire l'invecchiamento attivo". In linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende tutelare il benessere e la salute degli anziani residenti in Piemonte attraverso i seguenti risultati attesi:

Risultato atteso 1: Facilitato il riferimento ai servizi sanitari, assistenziali e pensionistici attraverso la diffusione di informazioni accessibili e aggiornate

Risultato Atteso 2: Promosso l'accesso ai servizi sanitari, assistenziali e pensionistici attraverso un servizio di orientamento e supporto

Il progetto intende generare un impatto sul territorio intervenendo sui seguenti indicatori:

1) **Baseline/Situazione di partenza:** In Veneto il 28,4% degli anziani dichiara di avere difficoltà di accesso ai servizi.

Indicatore d'Impatto: garantito l'accesso ai servizi di almeno 1.000 anziani, che potranno beneficiare del miglioramento della loro qualità di vita attraverso il pieno godimento dei propri diritti di cittadino.

Favorita la diffusione di informazioni e aggiornamenti verso 7.000 persone per raggiungere il maggior numero possibile di potenziali utenti e beneficiari dei servizi.

2) **Baseline/Situazione di partenza:** In Veneto 16 % della popolazione anziana, per un totale di circa 179.520 individui vivono in stato di fragilità socioeconomica e esclusione, con inevitabili ripercussioni sullo stato di salute e sulla qualità di vita.

Indicatore d'impatto: Diminuito il numero di anziani in condizioni di fragilità di almeno 1.000 individui attraverso il loro accesso a servizi di tutela e assistenza.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede l'inserimento di 8 operatori volontari: 2 presso la sede INAC di Verona, e 1 volontario presso tutte le altre sedi coinvolte.

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

A1 Studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale attinente alle materie del Progetto

- Supporto nella ricerca della documentazione su normativa vigente;
- Partecipazione agli incontri di formazione con esperti;
- Supporto nell'elaborazione dei report;
- Collaborazione nella progettazione e nella realizzazione della campagna informativa.

A2 Studio e monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia.

- Supporto nella raccolta e nell'analisi dati;
- Supporto nelle attività di rete di contatti con soggetti anziani, in collaborazione con il Partner CIA;
- Attività di supporto agli utenti per la compilazione dei questionari;
- Affiancamento per l'elaborazione e l'archiviazione di informazioni;
- Supporto nell'elaborazione dei report;

A3 - realizzazione di una campagna informativa.

Attività di comunicazione:

- supporto logistico per l'organizzazione di workshop, seminari di studio, stand, direct mailing, ecc...;
- partecipazione alle iniziative pubbliche ("INAC in piazza", "Incontriamoci");
- monitoraggio e archivio dei materiali di comunicazione pubblicati su sito internet regionale, articoli su quotidiani e periodici regionali e nazionali, comunicati via radio tramite le locali emittenti, servizi televisivi su TV locali;
- Supporto logistico per l'organizzazione degli incontri con gruppi di associazioni;
- presenziare e collaborare attivamente alle attività INAC in Piazza / Incontriamoci.

A4 Mappatura delle informazioni e dei servizi sul territorio

- Collaborazione nella raccolta dati circa le informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà;
- Supporto logistico nel contattare i Servizi sociali dei comuni della provincia e le strutture sanitarie (ASL);
- Attività di supporto agli utenti per la compilazione dei questionari;
- Affiancamento per la raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto;
- Collaborazione logistica per l'organizzazione di incontri con le consulte anziani
- Partecipazione agli incontri con le consulte anziani del territorio e con i servizi sociali del comune

A5 Creazione/implementazione sportello integrato

Supporto nella distribuzione agli utenti del materiale informativo

Accoglienza utenti

Supporto nell'organizzazione di appuntamenti e consulenze

Supporto per gli utenti nella compilazione di schede e pratiche

Affiancamento degli operatori durante le attività di orientamento sui servizi di interesse dell'anziano

SEDI DI SVOLGIMENTO:

INAC Camposampiero, Piazza Europa Unita 6, Camposampiero (Padova), tel. 049/579093

INAC zonale Padova, Via Giacinto Andrea Longhin 25, Padova, tel. 049/807001

INAC zonale San Donà di Piave, Galleria Leon Bianco 10, San Donà di Piave tel. 0421/55263

INAC Verona, Via Sommacampagna 63/e Verona, tel. 045/8626248

INAC Padova, Via della Croce Rossa 112, Padova, tel. 049/8070011

INAC Rovigo, Galleria Ponte Roda 6A, Rovigo, tel. 0425/21442

INAC Venezia, Via Giovanni Durando 14 Venezia, tel. 041/5381999

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 8 senza vitto - alloggio

INAC Camposampiero - n. posti 1

INAC zonale Padova - n. posti 1

INAC zonale San Donà di Piave - n. posti 1

INAC Verona - n. posti 2

INAC Padova - n. posti 1

INAC Rovigo - n. posti 1
INAC Venezia - n. posti 1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: **n. 1145 ore**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5 giorni** di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;

- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Diploma di scuola media superiore

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

Come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40/2017 la Commissione sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

Criteri di selezione

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, con un massimo ottenibile di 110, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti:

Titoli valutabili	Punti
A. Titoli di studio (si valuta solo il titolo più alto):	max 10
- eventuale laurea magistrale attinente all'ambito del progetto = 10 punti	
- eventuale laurea magistrale non attinente all'ambito del progetto = 8 punti	
- eventuale laurea I livello attinente all'ambito del progetto = 7 punti	
- eventuale laurea I livello non attinente all'ambito progetto = 6 punti	
- eventuale diploma scuola superiore attinente all'ambito progetto = 5 punti	

- eventuale diploma scuola superiore non attinente all'ambito del progetto = 4 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	
B. Master, dottorati, specializzazioni	max 3
- titolo attinente all'ambito del progetto = 3 punti	
- titolo non attinente all'ambito del progetto = 1 punto	
C. Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):	max 5
- titolo professionale attinente all'ambito del progetto = 5 punti	
- titolo professionale non attinente all'ambito del progetto = 3 punto	
D. Altre conoscenze certificabili (es: lingue, ECDL, corso primo soccorso, ecc...)	2
Totale punteggio (A+B+C+D) =	max 20

2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti:

Esperienze valutabili	Coefficiente	Periodo max valutabile	Punti
D. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC nello stesso settore del progetto.	1,0 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 12
E. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti nello stesso settore del progetto	0,75 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 9
F. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC in altro settore rispetto al progetto.	0,50 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 6
G. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti in altro settore rispetto al progetto.	0,25	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 3
Totale punteggio (D+E+F+G) =			max 30

3. Colloquio: max 60 punti

Elementi valutabili	Punti
1. Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale	0-6
2. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	0-6
3. Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto	0-6
4. Conoscenza dell'ente INAC	0-6
5. Conoscenza dei destinatari del progetto specifico	0-6
6. Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto	0-6
7. Disponibilità all'impegno con i destinatari del progetto	0-6
8. Motivazione all'impegno nel servizio civile universale	0-6
9. Capacità comunicative e di interazione	0-6
10. Altre qualità e abilità umane possedute dal candidato	0-6
Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=	max 60

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico da parte dell'Ente terzo "Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P.IVA 03736151006 (Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Cia)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso le sedi accreditate: Inac di Venezia (Aula della formazione) – Via Durando, 14 - 30175 Marghera (Ve); Inac di Padova (aula M. Donati) – Via della Croce Rossa, 112, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso le sedi accreditate: *Inac di Venezia (Aula della formazione) – Via Durando, 14 - 30175 Marghera (Ve); Inac di Padova (aula M. Donati) – Via della Croce Rossa, 112*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

Il progetto prevede un percorso di **formazione specifiche di 78 ore totali** articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.

La formazione specifica verrà erogata **entro i 90 giorni** dall'avvio del progetto.

MODULO 1. *Comunicare meglio per lavorare meglio* (8 ore)

MODULO 2. *Il contesto organizzativo di riferimento* (54 ore)

MODULO 3. *Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (8 ore)
MODULO 4. *Diritti e tutela degli anziani* (8 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Tutelare il benessere e la salute degli anziani residenti nel Nord Italia per favorire l'invecchiamento attivo

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

25.2 Ore dedicate al tutoraggio

- numero ore totali: **22**

di cui:

- numero ore collettive: **18**

- numero ore individuali: **4**

25.3 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 18 ore; e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

25.4 Attività obbligatorie

Azione

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

Tipologia

1. Lavoro individuale
2. Lavoro di gruppo
3. Lavoro individuale
4. Lavoro di gruppo
5. Lavoro di gruppo
6. Lavoro individuale
7. Colloquio individuale

Durata e tempistica

1. all'inizio del 9° mese di SCU (1 ora)
2. durante il 9° mese di SCU (6 ore)
3. tra il 9° e il 10° mese di SCU (1 ora)
4. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
5. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
6. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
7. 11° mese di SCU (1 ora)

25.5 Attività opzionali

1. Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:

2. Mappatura dei centri di impiego più vicini

3. L'utilizzo dei social per cercare lavoro

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).