



ITALIA

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO: MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DI VITA DEGLI ANZIANI FRAGILI RESIDENTI IN PUGLIA ATTRAVERSO SPORTELLI INFORMATIVI PER LA PROMOZIONE DELL'ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore: Assistenza**

**Area d'intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio**

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto “ Miglioramento della qualità di vita degli anziani fragili residenti in Puglia attraverso sportelli informativi per la promozione dell’accesso ai servizi sociali ed assistenziali”, si pone come obiettivo generale, si pone come obiettivo generale il miglioramento della qualità di vita degli anziani fragili residenti nel territorio pugliese, attraverso la promozione dell’accesso ai servizi sociali e assistenziali.

Il progetto si inserisce nel programma “ Tutelare il benessere e la salute degli anziani residenti nelle regioni italiane del medio e basso adriatico per favorire l’invecchiamento attivo”.

Il progetto intende contrastare la fragilità socioeconomica e l’isolamento degli anziani, soprattutto residenti nelle aree periferiche e montane, attraverso la promozione dell’accesso ai servizi sociali e assistenziali presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di supporto e informazione dei servizi stessi, tramite i seguenti risultati attesi:

- 1) Aggiornamento delle informazioni per l’accesso ai servizi sociali e assistenziali dedicati alla terza età;
- 2) Potenziare le attività di supporto per l’accesso ai servizi sociali e assistenziali dedicati alla terza età
- 3) Rafforzare le azioni di diffusione delle informazioni necessarie all’accesso ai servizi sociali e assistenziali dedicate alla terza età.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari opereranno in supporto agli operatori sia nelle attività a diretto contatto con l’utenza che in quelle di preparazione e di programmazione delle attività:

1. raccolta dati per lo studio della legislazione e dei provvedimenti amministrativi
2. attività di mappatura delle informazioni
3. Archiviazione dati
4. Elaborazione di report e documenti di analisi
5. realizzazione di incontri e attività di promozione dei servizi a beneficio dei destinatari
6. Supporto logistico per l’erogazione dei servizi di sportello
7. Accoglienza utenti
8. Supporto agli utenti per la compilazione di schede e pratiche
9. Affiancamento degli operatori durante i servizi di sportello

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Inac Regionale Puglia via N. Cacudi 40 70132 Bari, tel. 080/5616025**

**Inac Provinciale Bari** p.zza Europa 23 70132 Bari, tel.080/5539306  
**Inac Foggia** v.le Benedetto Croce 32G 71122 Foggia, tel.0881/580449  
**Inac Taranto** c.so Italia 377 74121 Taranto, tel.099/7302504  
**Inac Lecce** p.zza Mazzini galleria 36 73100 Lecce, tel. 0832/443411

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: **18** senza vitto e alloggio

**Inac Regionale Puglia - n. 2 volontari**

**Inac Provinciale Bari - n. 4 volontari**

**Inac Foggia - n. 4 volontari**

**Inac Taranto - n. 4 volontari**

**Inac Lecce - n. 4 volontari**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: n. **1145 ore**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5 giorni** di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzato e promosso dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatoria ( es: chiusura periodo estivo, ponti festivi)

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Diploma di Scuola Media Superiore

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

Come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40/2017 la Commissione sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

**Criteri di selezione**

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, con un massimo ottenibile di 110, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

**1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti:**

<b>Titoli valutabili</b>	<b>Punti</b>
<b>A. Titoli di studio (si valuta solo il titolo più alto):</b>	<b>max 10</b>
- eventuale laurea magistrale attinente all'ambito del progetto = 10 punti	
- eventuale laurea magistrale non attinente all'ambito del progetto = 8 punti	
- eventuale laurea I livello attinente all'ambito del progetto = 7 punti	
- eventuale laurea I livello non attinente all'ambito progetto = 6 punti	
- eventuale diploma scuola superiore attinente all'ambito progetto = 5 punti	
- eventuale diploma scuola superiore non attinente all'ambito del progetto = 4 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	
<b>B. Master, dottorati, specializzazioni</b>	<b>max 3</b>
- titolo attinente all'ambito del progetto = 3 punti	
- titolo non attinente all'ambito del progetto = 1 punto	
<b>C. Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):</b>	<b>max 5</b>
- titolo professionale attinente all'ambito del progetto = 5 punti	
- titolo professionale non attinente all'ambito del progetto = 3 punto	
<b>D. Altre conoscenze certificabili (es: lingue, ECDL, corso primo soccorso, ecc...)</b>	<b>2</b>
<b>Totale punteggio (A+B+C+D) =</b>	<b>max 20</b>

## 2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti:

<b>Esperienze valutabili</b>	<b>Coefficiente</b>	<b>Periodo max valutabile</b>	<b>Punti</b>
<b>D.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC nello stesso settore del progetto.	<b>1,0 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 12</b>
<b>E.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti nello stesso settore del progetto	<b>0,75 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 9</b>
<b>F.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC in	<b>0,50 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di</b>	<b>max 6</b>

altro settore rispetto al progetto.		<b>mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	
<b>G.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti in altro settore rispetto al progetto.	<b>0,25</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 3</b>
<b>Totale punteggio (D+E+F+G) =</b>			<b>max 30</b>

### 3. Colloquio: max 60 punti

<b>Elementi valutabili</b>	<b>Punti</b>
<b>1.</b> Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale	<b>0-6</b>
<b>2.</b> Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	<b>0-6</b>
<b>3.</b> Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto	<b>0-6</b>
<b>4.</b> Conoscenza dell'ente INAC	<b>0-6</b>
<b>5.</b> Conoscenza dei destinatari del progetto specifico	<b>0-6</b>
<b>6.</b> Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto	<b>0-6</b>
<b>7.</b> Disponibilità all'impegno con i destinatari del progetto	<b>0-6</b>
<b>8.</b> Motivazione all'impegno nel servizio civile universale	<b>0-6</b>
<b>9.</b> Capacità comunicative e di interazione	<b>0-6</b>
<b>10.</b> Altre qualità e abilità umane possedute dal candidato	<b>0-6</b>
<b>Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=</b>	<b>max 60</b>

#### e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Rilascio di un attestato di servizio da parte dell'ente terzo " Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P. IVA 03736151006, Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Confederazione Italiana Agricoltori.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata dalla sede accreditata presso la sede accreditata INAC REGIONALE PUGLIA (116867) *in via Cacudi 40, 70132 BARI*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata dalla sede accreditata presso la sede accreditata INAC REGIONALE PUGLIA (116867) in via Cacudi 40, 70132 BARI, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di **78 ore** totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.  
La formazione specifica verrà erogata entro i **90 giorni** dall'avvio del progetto.

MODULO 1. *Comunicare meglio per lavorare meglio* (8 ore)

MODULO 2. *Il contesto organizzativo di riferimento* (54 ore)

MODULO 3. *Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (8 ore)

MODULO 4. *Diritti e tutela degli anziani* (8 ore)

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Tutelare il benessere e la salute degli anziani residenti nelle regioni italiane del medio e basso Adriatico per favorire l'invecchiamento attivo**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3**

**Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

**25.2 Ore dedicate al tutoraggio**

- numero ore totali: **22**

di cui:

- numero ore collettive: **18**

- numero ore individuali: **4**

**25.3 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 18 ore; e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

**25.4 Attività obbligatorie**

**Azione**

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

**Tipologia**

1. Lavoro individuale
2. Lavoro di gruppo
3. Lavoro individuale
4. Lavoro di gruppo
5. Lavoro di gruppo
6. Lavoro individuale
7. Colloquio individuale

**Durata e tempistica**

1. all'inizio del 9° mese di SCU (1 ora)
2. durante il 9° mese di SCU (6 ore)
3. tra il 9° e il 10° mese di SCU (1 ora)
4. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
5. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
6. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
7. 11° mese di SCU (1 ora)

**25.5 Attività opzionali**

1. Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:
2. Mappatura dei centri di impiego più vicini
3. L'utilizzo dei social per cercare lavoro

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).