



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: *Promozione dei Diritti del Cittadino in Sardegna*

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area d'intervento: 14 - Educazione e promozione dei diritti del cittadino

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha l'obiettivo generale di diminuire le disuguaglianze socioeconomiche sarde attraverso il miglioramento delle condizioni sociali ed economiche dei cittadini con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili: disoccupati, inoccupati, migranti, anziani, disabili e loro famiglie.

Il progetto si inserisce nel programma "Ridurre le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese, attraverso la promozione dei diritti sociali", in linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende contribuire a ridurre le disparità interne all'Italia e migliorare la qualità della vita dei residenti in Sardegna attraverso la promozione dei diritti dei cittadini.

L'obiettivo specifico dell'iniziativa intende favorire l'accesso ai servizi di tutela e assistenza dei cittadini di fasce vulnerabili. L'azione si intende raggiungere attraverso:

- L'aumento della proposta informativa (generale e specifica per categoria di destinatari) sui diritti sociali dei cittadini.
- L'orientamento ai servizi offerti e garantiti dalla Pubblica amministrazione, dal privato sociale, dagli intermediari, che rispondono alle loro necessità e condizioni socioeconomiche.
- L'assistenza gratuita alla redazione delle pratiche burocratiche necessarie all'ottenimento delle provvidenze economiche e non economiche riservate alle diverse categorie di destinatari.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari opereranno in supporto agli operatori sia nelle attività a diretto contatto con l'utenza che in quelle di preparazione e di programmazione delle attività:

- 1) Aggiornamento e integrazione della mappatura delle informazioni in merito alle prestazioni assistenziali e/o integrative emanate dalla P.A. e dal privato sociale
- 2) Mappatura servizi garantiti dalla P.A. e per coordinamento e raccolta dati dal privato sociale
- 3) Servizio di informazione e di orientamento ai servizi offerti sul territorio
- 4) Realizzazione strumenti informativi sui servizi, anche specifici, rispetto ai bisogni rilevati ed alle caratteristiche del territorio.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Inac Cagliari, Via XX Settembre, 9 – Tel. 070/651992

Inac Sassari, Via Carlo Felice, 50/B – Tel. 079/235516
Inac Nuoro, Via Iglesias, 93 – Tel. 0784/34963

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

n. 4 senza vitto e alloggio

Inac Cagliari - n. posti 2

Inac Sassari - n. posti 1

Inac Nuoro - n. posti 1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: n. **1145 ore**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5 giorni** di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzato e promosso dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatoria (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- diploma di scuola media superiore

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

Come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40/2017 la Commissione sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

Criteri di selezione

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, con un massimo ottenibile di 110, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti:

Titoli valutabili	Punti
A. Titoli di studio (si valuta solo il titolo più alto):	max 10
- eventuale laurea magistrale attinente all'ambito del progetto = 10 punti	
- eventuale laurea magistrale non attinente all'ambito del progetto = 8 punti	
- eventuale laurea I livello attinente all'ambito del progetto = 7 punti	
- eventuale laurea I livello non attinente all'ambito progetto = 6 punti	
- eventuale diploma scuola superiore attinente all'ambito progetto = 5 punti	
- eventuale diploma scuola superiore non attinente all'ambito del progetto = 4 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	
B. Master, dottorati, specializzazioni	max 3
- titolo attinente all'ambito del progetto = 3 punti	
- titolo non attinente all'ambito del progetto = 1 punto	
C. Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):	max 5
- titolo professionale attinente all'ambito del progetto = 5 punti	
- titolo professionale non attinente all'ambito del progetto = 3 punto	
D. Altre conoscenze certificabili (es: lingue, ECDL, corso primo soccorso, ecc...)	2
Totale punteggio (A+B+C+D) =	max 20

2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti:

Esperienze valutabili	Coefficiente	Periodo max valutabile	Punti
D. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC nello stesso settore del progetto.	1,0 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 12
E. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti nello stesso settore del progetto	0,75 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 9
F. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC in	0,50 punti	12 mesi (o frazione di	max 6

altro settore rispetto al progetto.		mese uguale o superiore a 15 giorni)	
G. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti in altro settore rispetto al progetto.	0,25	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 3
Totale punteggio (D+E+F+G) =			max 30

3. Colloquio: max 60 punti

Elementi valutabili	Punti
1. Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale	0-6
2. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	0-6
3. Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto	0-6
4. Conoscenza dell'ente INAC	0-6
5. Conoscenza dei destinatari del progetto specifico	0-6
6. Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto	0-6
7. Disponibilità all'impegno con i destinatari del progetto	0-6
8. Motivazione all'impegno nel servizio civile universale	0-6
9. Capacità comunicative e di interazione	0-6
10. Altre qualità e abilità umane possedute dal candidato	0-6
Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=	max 60

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Rilascio di un attestato di servizio da parte dell'ente terzo " Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P. IVA 03736151006, Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Confederazione Italiana Agricoltori.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione delle sedi accreditate di Cagliari, Sassari e Nuoro e presso la sede di Inac Regionale Sardegna (via Libeccio 31, Cagliari) oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione delle sedi accreditate di Cagliari, Sassari e Nuoro e presso la sede di Inac Regionale Sardegna (via Libeccio 31, Cagliari) oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifica di **78 ore** totali articolate in incontri di formazione settimanali la formazione specifica verrà erogata entro i **90 giorni** dall'avvio del progetto.

MODULO 1. *Comunicare meglio per lavorare meglio* (8 ore)

MODULO 2. *Il contesto organizzativo di riferimento* (54 ore)

MODULO 3. *Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (8 ore)

MODULO 4. *Diritti e tutela dei cittadini*(8 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Ridurre le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese, attraverso la promozione dei diritti sociali

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

25.2 Ore dedicate al tutoraggio

- **numero ore totali: 22**

di cui:

- **numero ore collettive: 18**

- **numero ore individuali: 4**

25.3 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 18 ore; e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

25.4 Attività obbligatorie

Azione

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

Tipologia

1. Lavoro individuale
2. Lavoro di gruppo
3. Lavoro individuale
4. Lavoro di gruppo
5. Lavoro di gruppo
6. Lavoro individuale
7. Colloquio individuale

Durata e tempistica

1. all'inizio del 9° mese di SCU (1 ora)
2. durante il 9° mese di SCU (6 ore)
3. tra il 9° e il 10° mese di SCU (1 ora)
4. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
5. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
6. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
7. 11° mese di SCU (1 ora)

25.5 Attività opzionali

1. Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:
2. Mappatura dei centri di impiego più vicini
3. L'utilizzo dei social per cercare lavoro

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).