



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: Promozione dei Diritti del Cittadino in Calabria

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: E – Educazione e promozione

Area di intervento: 14 – Educazione e promozione dei diritti del cittadino

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'analisi di contesto territoriale, ci consegna una serie di indicatori e di dati su cui agire per rafforzare l'accesso ai diritti del cittadino, di dare risposte, di migliorare le condizioni esistenti e di creare quelle "buone prassi" che possono essere replicate e dunque divenire sostenibili e stabili. In questo contesto l'iniziativa ha come Obiettivo generale il *potenziamento della tutela e dell'esercizio dei diritti dei cittadini e dei lavoratori*.

Il progetto si inserisce nel programma "Ridurre le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese, attraverso la promozione dei diritti sociali", in linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende contribuire a ridurre le disparità interne all'Italia e migliorare la qualità della vita dei residenti in Calabria attraverso la promozione dei diritti dei cittadini e dei lavoratori.

Come obiettivo specifico il progetto intende *raggiungere, informare e favorire l'accesso ai servizi sociali e assistenziali dei territori provinciali calabresi di quelle fasce di lavoratori e cittadini che per problemi strutturali non riescono ad esercitare pienamente i propri diritti*.

Il progetto intende generare un impatto sul territorio che intervengono sui seguenti indicatori: Situazione di Partenza: alto tasso di povertà e deprivazione materiale e un rilevante numero di gruppi in stato di disagio sociale con notevoli difficoltà di accesso ai servizi di cittadinanza; il 21.6% della popolazione anziana calabra versa in condizione di fragilità sociale; appena il 46,5 % della forza lavoro ha un'occupazione, posizionandosi tra le cinque delle Regioni con il tasso di occupazione più basso in Europa; in media quasi il 50% degli utenti che si rivolgono agli sportelli del Patronato INAC, dichiara di avere difficoltà di accesso alle informazioni di base sui propri diritti previdenziali. Indicatore d'impatto:

- migliorata la qualità di vita di almeno 1.000 residenti in Calabria, attraverso l'esercizio dei propri diritti di cittadini che favoriscano la diminuzione della povertà, della fragilità sociale e promuovano l'occupazione.

- Raggiunti 6.000 cittadini con informazioni e attività di sensibilizzazione per favorire l'accesso ai servizi offerti sul territorio.

Il progetto intende raggiungere gli obiettivi attraverso i seguenti risultati attesi:

Risultato Atteso 1: Aumentato l'accesso ai diritti di cittadinanza.

Risultato Atteso 2: Potenziata l'offerta di informazione e sensibilizzazione per favorire l'accesso ai diritti.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto propone di fornire, in tutte le sedi di progetto, un servizio di informazione e assistenza per le richieste di prestazioni regionali e l'accesso ai servizi territoriali. Un punto di smistamento che conosca tutte le risorse esistenti e sia aggiornato sulle nuove normative e gli strumenti di godimento dei diritti del cittadino.

Affiancando l'operatore della sede, le principali attività dei volontari in servizio civile riguarderanno:

- 1) l'aggiornamento dei servizi e delle normative per il loro accesso: attività di mappatura dei servizi e delle modalità organizzative per accedervi; monitoraggio dei bisogni dei lavoratori e dei cittadini per rispondere puntualmente alle esigenze di ogni singola categoria; incontri con associazioni di rappresentanza e con i Comuni per affinare gli strumenti di orientamento e supporto per accedere ai servizi, in collaborazione con i partner Cittadinanzattiva, ANP e il Comune di Pianopoli.
- 2) l'assistenza diretta al cittadino: analisi servizi INAC e delle altre realtà esistenti nel territorio della regione Calabria; aggiornamento degli strumenti di orientamento, in relazione al target di destinazione, con realizzazione sia cartacea che informatica; fornitura di servizio di sportello di segretariato sociale; potenziamento attività di sportello esistenti e avvio sportello dedicato ai lavoratori e cittadini.
- 3) campagna di informazione e sensibilizzazione: preparazione ed organizzazione di un Convegno sulle tematiche legate ai problemi dei lavoratori e cittadini nel mondo del lavoro; realizzazione di almeno 2 attività di sensibilizzazione insieme ad A.N.P. sul territorio della regione Calabria; aggiornamento degli strumenti informativi e comunicativi, in relazione al target di destinazione, con realizzazione sia cartacea che informatica per la loro diffusione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

INAC Catanzaro, via Pugliese 4 88100 Catanzaro tel. 0961/709015

INAC Reggio Calabria, via Argine destro Calopinace, 1/P - 89127 Reggio Calabria tel.0965/29013

INAC Regionale Calabria, Via U. Boccioni 61 88046 Lamezia Terme tel. 0968/411359

INAC Crotona - Viale Stazione (Centro direzionale il Granaio) - 88900 Crotona tel. 0962/25703

INAC Vibo Valentia - via Corrado Alvaro, 20 - 89900 Vibo Valentia tel. 0963/45664

INAC Cosenza - Viale Trieste 53/A - 87100 Cosenza tel. 0984/22348

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **11** senza vitto e alloggio

INAC Catanzaro - n. posti 2

INAC Reggio Calabria - n. posti 2

INAC Regionale Calabria - n. posti 1

INAC Crotona - n. posti 2

INAC Vibo Valentia - n. posti 2

INAC Cosenza - n. posti 2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: n. **1145 ore**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5 giorni** di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzato e promosso dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatoria (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- diploma di scuola media superiore.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

Come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40/2017 la Commissione sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

Criteri di selezione

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, con un massimo ottenibile di 110, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti:

Titoli valutabili	Punti
A. Titoli di studio (si valuta solo il titolo più alto):	max 10
- eventuale laurea magistrale attinente all'ambito del progetto = 10 punti	
- eventuale laurea magistrale non attinente all'ambito del progetto = 8 punti	
- eventuale laurea I livello attinente all'ambito del progetto = 7 punti	
- eventuale laurea I livello non attinente all'ambito progetto = 6 punti	
- eventuale diploma scuola superiore attinente all'ambito progetto = 5 punti	
- eventuale diploma scuola superiore non attinente all'ambito del progetto = 4 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	
B. Master, dottorati, specializzazioni	max 3
- titolo attinente all'ambito del progetto = 3 punti	
- titolo non attinente all'ambito del progetto = 1 punto	
C. Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):	max 5
- titolo professionale attinente all'ambito del progetto = 5 punti	
- titolo professionale non attinente all'ambito del progetto = 3 punto	
D. Altre conoscenze certificabili (es: lingue, ECDL, corso primo soccorso, ecc...)	2

Totale punteggio (A+B+C+D) =	max 20
-------------------------------------	---------------

2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti:

Esperienze valutabili	Coefficiente	Periodo max valutabile	Punti
D. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC nello stesso settore del progetto.	1,0 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 12
E. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti nello stesso settore del progetto	0,75 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 9
F. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC in altro settore rispetto al progetto.	0,50 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 6
G. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti in altro settore rispetto al progetto.	0,25	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 3
Totale punteggio (D+E+F+G) =			max 30

3. Colloquio: max 60 punti

Elementi valutabili	Punti
1. Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale	0-6
2. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	0-6
3. Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto	0-6
4. Conoscenza dell'ente INAC	0-6
5. Conoscenza dei destinatari del progetto specifico	0-6
6. Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto	0-6
7. Disponibilità all'impegno con i destinatari del progetto	0-6
8. Motivazione all'impegno nel servizio civile universale	0-6

9. Capacità comunicative e di interazione	0-6
10. Altre qualità e abilità umane possedute dal candidato	0-6
Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=	max 60

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico da parte dell'Ente terzo "Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P.IVA 03736151006 (Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Cia)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale Calabria in *Via Umberto Boccioni 61 a Lamezia Terme (CZ)*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale Calabria in *Via Umberto Boccioni 61 a Lamezia Terme (CZ)*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di **78 ore** totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati. La formazione specifica verrà erogata entro i **90 giorni** dall'avvio del progetto.

MODULO 1. *Comunicare meglio per lavorare meglio* (8 ore)
 MODULO 2. *Il contesto organizzativo di riferimento* (54 ore)
 MODULO 3. *Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (8 ore)
 MODULO 4. *Diritti e tutela dei cittadini* (8 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Ridurre le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese, attraverso la promozione dei diritti sociali.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

25.2 Ore dedicate al tutoraggio

- numero ore totali: **22**

di cui:

- numero ore collettive: **18**

- numero ore individuali: **4**

25.3 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 18 ore; e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

25.4 Attività obbligatorie

Azione

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

Tipologia

1. Lavoro individuale
2. Lavoro di gruppo
3. Lavoro individuale
4. Lavoro di gruppo
5. Lavoro di gruppo
6. Lavoro individuale
7. Colloquio individuale

Durata e tempistica

1. all'inizio del 9° mese di SCU (1 ora)
2. durante il 9° mese di SCU (6 ore)
3. tra il 9° e il 10° mese di SCU (1 ora)
4. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
5. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
6. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
7. 11° mese di SCU (1 ora)

25.5 Attività opzionali

1. Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:
2. Mappatura dei centri di impiego più vicini
3. L'utilizzo dei social per cercare lavoro

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).