



ITALIA

## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO:

**Cittadini del Mondo – Contro le Disuguaglianze in Campania**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

**Settore: A - Assistenza**

**Area di intervento: 11 - Migranti**

### DURATA DEL PROGETTO:

**12 mesi**

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si pone come Obiettivo generale di rafforzare e migliorare l'informazione nei confronti dei cittadini stranieri residenti nel territorio campano, ampliando così l'opportunità di accedere ai servizi pubblici loro riservati a tutela dei loro diritti. Il progetto si inserisce nel programma "Ridurre le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese, attraverso la promozione dei diritti sociali", in linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende contribuire a ridurre le disparità interne all'Italia e migliorare la qualità della vita dei residenti, agendo a favore degli stranieri in Campania, inquadrati in questo contesto tra i soggetti più vulnerabili della regione. Pertanto, un'azione dedicata alla categoria degli stranieri, con l'intento di potenziare basi e condizioni per una ripresa socioeconomica che faccia leva sui diritti sociali. Il progetto, come obiettivo specifico, si pone di *favorire l'accesso degli stranieri ai diritti e i servizi loro dedicati presenti sul territorio attraverso il potenziamento delle attività di orientamento e informazione*. Si intende raggiungere l'obiettivo tramite i seguenti risultati attesi:

**Risultato Atteso 1:** Potenziamento dell'accesso ai diritti e i servizi territoriali per gli stranieri.

**Risultato Atteso 2:** Diffusione delle informazioni sui diritti e i servizi e sensibilizzazione riguardo i diritti degli stranieri in Campania.

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari opereranno in supporto agli operatori sia nelle attività a diretto contatto con l'utenza che in quelle di preparazione e di programmazione delle attività:

#### **1 Potenziamento dell'accesso alle informazioni per lavoratori stranieri:**

- Supporto nell'analisi del numero dei cittadini stranieri presenti nel territorio e la loro situazione sociale e lavorativa
- Supporto nell'analisi dei servizi offerti all'utenza straniera da parte dell'INAC e rafforzamento dei servizi risultati prioritari rispetto all'indagine svolta con i questionari di rilevazione

#### **2 Potenziamento dell'accesso ai servizi da parte dei lavoratori stranieri:**

- Supporto nella creazione di una banca dati e implementazione sistema
- Supporto nella realizzazione materiale informativo dedicato.

### **3 Potenziamento dell'accesso alle informazioni per anziani stranieri:**

- Supporto nella messa a punto di una attività di informazione specifica via internet: sviluppo temi specifici (es: pensioni per stranieri anziani)
- Supporto per la pubblicazione della brochure informativa specifica sui diritti degli stranieri in Italia e i servizi per la popolazione anziana
- Supporto nella realizzazione 1 guida multilingua ai diritti previdenziali dei cittadini stranieri

### **4 Sensibilizzazione della popolazione locale riguardo i diritti degli stranieri in Campania:**

- Supporto nella promozione di iniziative atte a favorire l'incontro tra italiani e stranieri.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Inac Benevento**, via delle Puglie 34 Benevento, tel. 0824/481611

**Inac Telesse Terme**, Via Cristoforo Colombo 58/60 Telesse Terme, tel. 0824/90101

**Inac Vitulano**, Piazza San Menna snc Vitulano, tel. 0824/878207

**Inac Foiano di Val Fortore**, Via Nazionale 27 tel. 0824/966120

**Inac Montesarchio**, Piazza Umberto I 1, tel. 0824/834386

**Inac Sant'Agata de' Goti**, Vicolo Santo Spirito 2, tel. 0823/953900

**INAC Caserta**, Via Fulvio Renella 32, tel. 0823/324338

**INAC Salerno**, Piazza Renato Casalbore 8, tel. 089/241633

**INAC TORRE DEL GRECO**, via Nazionale 367, tel.081/847580

**INAC Avellino**, Piazza d'Armi 2 f Avellino, tel. 0825/32675

**INAC Faicchio**, Strada Provinciale 34 Faicchio (BN), tel. 0824/860864

**INAC Buonalbergo**, Viale XX Settembre 20 Buonalbergo (BN), tel. 0824/928009

**INAC Campoli del Monte Taburno**, via Friuni snc, tel. 0824/888695

**INAC Nola**, Via San Massimo 288 Nola, tel. 081/5125788

**INAC Vico Equense**, Via Raffaele Bosco 455 Vico Equense, tel. 081/8023503

**INAC Capaccio**, Viale della Repubblica 37/d, tel. 0828/723326

**INAC Calitri**, via Pittoli 34 Calitri, tel. 0825/30912

**INAC Montecalvo Irpino**, via Paolo Borsellino 17 Montecalvo Irpino (AV), tel. 0825/818913

**INAC Montella**, via Dante 54 Montella (AV), tel. 0827/ 615599

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti **40** senza vitto e alloggio

**Inac Benevento - n. posti 4**

**Inac Telesse Terme - n. posti 2**

**Inac Vitulano - n. posti 2**

**Inac Foiano di Val Fortore - n. posti 2**

**Inac Montesarchio - n. posti 2**

**Inac Sant'Agata de' Goti - n. posti 2**

**INAC Caserta - n. posti 4**

**INAC Salerno - n. posti 2**

**INAC TORRE DEL GRECO - n. posti 3**

**INAC Avellino - n. posti 4**

**INAC Faicchio - n. posti 1**

**INAC Buonalbergo - n. posti 1**

**INAC Campoli del Monte Taburno - n. posti 1**

**INAC Nola - n. posti 2**

**INAC Vico Equense - n. posti 2**

**INAC Capaccio - n. posti 3**

**INAC Calitri - n. posti 1**

**INAC Montecalvo Irpino - n. posti 1**

**INAC Montella - n. posti 1**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: n. **1145 ore**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5 giorni** di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzato e promosso dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatoria ( es: chiusura periodo estivo, ponti festivi)

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- diploma di scuola media superiore.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

Come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40/2017 la Commissione sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

**Criteri di selezione**

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, con un massimo ottenibile di 110, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

**1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti:**

<b>Titoli valutabili</b>	<b>Punti</b>
<b>A. Titoli di studio (si valuta solo il titolo più alto):</b>	<b>max 10</b>
- eventuale laurea magistrale attinente all'ambito del progetto = 10 punti	
- eventuale laurea magistrale non attinente all'ambito del progetto = 8 punti	
- eventuale laurea I livello attinente all'ambito del progetto = 7 punti	

- eventuale laurea I livello non attinente all'ambito progetto = 6 punti	
- eventuale diploma scuola superiore attinente all'ambito progetto = 5 punti	
- eventuale diploma scuola superiore non attinente all'ambito del progetto = 4 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	
<b>B. Master, dottorati, specializzazioni</b>	<b>max 3</b>
- titolo attinente all'ambito del progetto = 3 punti	
- titolo non attinente all'ambito del progetto = 1 punto	
<b>C. Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):</b>	<b>max 5</b>
- titolo professionale attinente all'ambito del progetto = 5 punti	
- titolo professionale non attinente all'ambito del progetto = 3 punto	
<b>D. Altre conoscenze certificabili (es: lingue, ECDL, corso primo soccorso, ecc...)</b>	<b>2</b>
<b>Totale punteggio (A+B+C+D) =</b>	<b>max 20</b>

## 2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti:

<b>Esperienze valutabili</b>	<b>Coefficiente</b>	<b>Periodo max valutabile</b>	<b>Punti</b>
<b>D.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC nello stesso settore del progetto.	<b>1,0 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 12</b>
<b>E.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti nello stesso settore del progetto	<b>0,75 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 9</b>
<b>F.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC in altro settore rispetto al progetto.	<b>0,50 punti</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 6</b>
<b>G.</b> Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti in altro settore rispetto al progetto.	<b>0,25</b>	<b>12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)</b>	<b>max 3</b>

<b>Totale punteggio (D+E+F+G) =</b>			<b>max 30</b>
-------------------------------------	--	--	---------------

### 3. Colloquio: max 60 punti

<b>Elementi valutabili</b>	<b>Punti</b>
1. Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale	<b>0-6</b>
2. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	<b>0-6</b>
3. Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto	<b>0-6</b>
4. Conoscenza dell'ente INAC	<b>0-6</b>
5. Conoscenza dei destinatari del progetto specifico	<b>0-6</b>
6. Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto	<b>0-6</b>
7. Disponibilità all'impegno con i destinatari del progetto	<b>0-6</b>
8. Motivazione all'impegno nel servizio civile universale	<b>0-6</b>
9. Capacità comunicative e di interazione	<b>0-6</b>
10. Altre qualità e abilità umane possedute dal candidato	<b>0-6</b>
<b>Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=</b>	<b>max 60</b>

#### **e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato Specifico da parte dell'Ente terzo "Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P.IVA 03736151006 (Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Cia)

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale Campania, *in Via Pavia 16, scala A, interno 6, Napoli*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale Campania, *in Via Pavia 16, scala A, interno 6, Napoli*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di **78 ore** totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati. La formazione specifica verrà erogata entro **i 90 giorni** dall'avvio del progetto.

MODULO 1. *Comunicare meglio per lavorare meglio* (8 ore)

MODULO 2. *Il contesto organizzativo di riferimento* (54 ore)

MODULO 3. *Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (8 ore)

MODULO 4. *Stranieri e diritti sociali* (8 ore)

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Ridurre le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese, attraverso la promozione dei diritti sociali**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:****25.2 Ore dedicate al tutoraggio**

- numero ore totali: 22

di cui:

- numero ore collettive: 18

- numero ore individuali: 4

**25.3 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 18 ore; e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

**25.4 Attività obbligatorie****Azione**

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

**Tipologia**

1. Lavoro individuale
2. Lavoro di gruppo
3. Lavoro individuale
4. Lavoro di gruppo
5. Lavoro di gruppo
6. Lavoro individuale
7. Colloquio individuale

**Durata e tempistica**

1. all'inizio del 9° mese di SCU (1 ora)
2. durante il 9° mese di SCU (6 ore)
3. tra il 9° e il 10° mese di SCU (1 ora)
4. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
5. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
6. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
7. 11° mese di SCU (1 ora)

### **25.5 Attività opzionali**

1. Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:
2. Mappatura dei centri di impiego più vicini
3. L'utilizzo dei social per cercare lavoro

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).