



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** **Miglioramento della qualità della vita degli anziani fragili residenti in Puglia attraverso sportelli informativi per la promozione dell'accesso ai servizi sociali e assistenziali - INAC 2021**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore E  
Area di intervento – 24 Sportelli informa  
Codice E 24

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si pone come obiettivo generale di contribuire al miglioramento della qualità di vita degli anziani fragili residenti in Puglia attraverso sportelli informativi per la promozione dell'accesso ai servizi sociali e assistenziali.

Il progetto si inserisce nel Programma “La terza età nelle regioni italiane del medio e basso Adriatico - Invecchiamento attivo e Resilienza” e in linea con gli obiettivi di quest'ultimo intende contrastare la fragilità socioeconomica e l'isolamento degli anziani, soprattutto residenti nelle aree periferiche, attraverso l'erogazione di attività di sportello informa per potenziare l'accesso ai servizi regionali a favore della terza età. Gli anziani sono la categoria più duramente colpita dalla crisi pandemica in corso, in primis nella loro salute, ma anche per il drastico mutamento delle loro condizioni di vita. Le misure anti-contagio hanno imposto un isolamento che soprattutto per gli anziani ha determinato un netto peggioramento del benessere fisico e relazionale e ha drasticamente limitato il loro accesso ai servizi sanitari e sociali.

Il progetto agisce per il raggiungimento di 5 risultati attesi:

Risultato Atteso 1. Aumentata la conoscenza a livello regionale della situazione attuale degli anziani pugliesi  
Risultato Atteso 2. Aumentata la conoscenza dei servizi per gli anziani disponibili sul territorio pugliese attraverso una campagna informativa  
Risultato Atteso 3. Erogati servizi specifici per gli anziani presso lo sportello integrato  
Risultato Atteso 4. Favorita la socialità degli anziani attraverso momenti di aggregazione  
Risultato Atteso 5. Rafforzate le reti sul territorio per la promozione e la tutela degli anziani

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto si realizza presso sedi INAC situate nelle seguenti Province e città: 6 sedi nella Provincia di Foggia, nelle città di Foggia, San Severo, Cerignola, Troia, Monte sant' Angelo e Manfredonia; 2 sedi nella Provincia di Taranto, nelle città di Taranto e Castellaneta; 2 sedi nella provincia di Brindisi, nelle città di Fasano e Ostuni; 5 sedi nella Provincia di Lecce, nelle città di Lecce, Sogliano Cavour, Taviano, San Pietro in Lama e Tricase; 2 sedi nella Città Metropolitana di Bari, 2 nella città di Bari ed 1 nelle città di Putignano, Terlizzi, Altamura, Ruvo di Puglia e Santeramo in Colle. Per raggiungere gli obiettivi si intende istituire, in tutte le sedi provinciali dell'INAC uno sportello unico di accesso di informazione per tutte le richieste di prestazioni regionali. Un punto di smistamento che conosca tutte le risorse esistenti (in ambito previdenziale, assistenziale e sanitario) e possa approntare per gli anziani ed i loro familiari una "rete". Allo stesso tempo lo sportello dovrà fungere anche come punto di riferimento, per far sentire l'anziano meno solo e più attivo per rendere maggiormente esigibili tutti quei “Diritti” di cui, a volte, non conosce l'esistenza. Sarà quindi organizzato affinché venga riconosciuto come un luogo

“social”, dove gli anziani possano organizzare iniziative politico sindacali, gite, feste, percorsi culturali, ecc. Si vuole così promuovere iniziative mirate affinché i beneficiari del progetto possano cogliere le opportunità dettate dalle norme. Le attività saranno organizzate al fine di garantire la massima sicurezza per gli utenti, gli operatori e i volontari, nel rispetto delle misure di contenimento del contagio. A tal fine tutti gli operatori e gli utenti saranno dotati dei Dispositivi di Protezione Individuali. Gli ambienti chiusi e gli spazi comuni saranno gestiti con accessi contingentati. Quando possibile saranno privilegiate sistemi online per la realizzazione di riunioni, attività di analisi, ricerche, ecc.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Inac Foggia, via Benedetto croce 32 G – 70122 Foggia tel 0881580449  
 Inac Taranto, corso Italia 377 – 74121 Taranto tel. 0997302504  
 Inac Lecce, p.zza Mazzini gall.36 – 73100 Lecce tel. 0832443411  
 Inac Bari, p.zza Europa 23 – 70132 Bari tel 0805539306  
 Inac Cerignola, via Fratelli Rosselli, 40 – 71042 Cerignola (FG) tel 0885426243  
 Inac Manfredonia, via Torre dell' Abate 1/L – 71043 Manfredonia (FG) tel. 0884534903  
 Inac Monte Sant' Angelo, via Lata 68 – 71019 Monte Sant' Angelo (FG) tel 0884564330  
 Inac San Severo, viale II giugno 20 – 71014 San Severo (FG) tel. 0882331809  
 Inac Troia, via Iamele 4 – 71029 Troia (FG) tl. 0881977110  
 Inac Castellaneta, via Roma 46/48 – Castellaneta (TA) tel. 0998442079  
 Inac Ostuni, via Ravenna 34, - 72017 Ostuni (BR) tel. 0831331505  
 Inac Fasano, via B. Marzolla 12 – 72015 Fasano (BR) tel. 0804425449  
 Inac Sogliano Cavour, via Europa 32 – 73010 Sogliano Cavour (LE) tel. 0836545101  
 Inac San Pietro in Lama, via Regina Margherita 92, 73010 San Pietro in Lama (LE), tel. 0832632008  
 Inac Tricase, via Roma 66 – 73039 Tricase (LE) tel. 0833545121  
 Inac Taviano, via Giordano Bruno 9/11 – 73057 Taviano (LE) tel. 0833911541  
 Inac Altamura, via Santa Croce 3 – 70022 Altamura (BA) tel. 0803116638  
 Inac Bari Madonnella, c.so Sidney Sonnino 88, 70121 Bari (BA) tel. 0805580445  
 Inac Putignano, via Noci 91, 70017 Putignano (BA) tel. 0804912111  
 Inac Ruvo di Puglia, via Carlo Rosselli 14, 70037 Ruvo di Puglia (BA) tel. 0803628012  
 Inac Santeramo in Colle, via Ofanto 51 – 70029 Santeramo in Colle (BA) tel. 0803032737  
 Inac Terlizzi, via Salandra 9 – 70038 Terlizzi (BA) tel. 0803514350

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: **29** senza vitto e alloggio

SEDE	Volontari	Minori opportunità
INAC FOGGIA (67020)	2	1
Inac Cerignola (203966)	1	
Inac Manferdonia (203968)	1	
Inac Monte Sant' Angelo (203967)	1	
Inac San Saverio (203969)	1	
Inac Troia (203970)	1	1
INAC TARANTO (67023)	2	1
INAC Castellaneta (203971)	1	
INAC Ostuni (203973)	1	
INAC Fasano (203975)	1	1
INAC LECCE (67021)	3	1
INAC Sogliano Cavour (203952)	1	
INAC San Pietro in Lama (203958)	1	1
INAC Tricase (203957)	1	
INAC Taviano (203956)	1	
INAC BARI (67017)	4	1
INAC Altamura (203959)	1	
INAC Madonnella (203965)	1	
INAC Putignano (203963)	1	
INAC Ruvo di P. (203962)	1	
INAC Santeramo in C. (203960)	1	
INAC Terlizzi (203964)	1	1

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Monte ore annuo: n. 1145 ore**

**Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5 giorni di servizio a settimana**

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente, dai suoi partner e dal Tesc – Tavolo degli Enti del Servizio Civile;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi). Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni: "Le sedi di progetto effettuano chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività. Di anno in anno vengono stabilite le chiusure extra e vengono poi comunicate a volontari e dipendenti".

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

- diploma di scuola media superiore

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** i criteri di selezione sono presente sul sito INAC

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I corsi di formazione avverranno presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale di Puglia – via Cacudi 40 – 70132 Bari.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di 78 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati. La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La terza età nelle regioni italiane del medio e basso Adriatico - Invecchiamento attivo e Resilienza

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo dell'Agenda 2030 n.3 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età".

Il programma concorre inoltre al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 dell'Obiettivo 2030 n. 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni attraverso la diminuzione delle barriere che limitano le possibilità delle categorie più vulnerabili della popolazione di partecipare pienamente alla vita sociale, culturale, politica ed economica del proprio paese.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone (n).

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

8

Tipologia di minore opportunità:

Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere. L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);
- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 28 ore

### **Ore dedicate**

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

### **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

### **Attività di tutoraggio**

- 1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV**
- 2. Modulo formativo: “Logiche del mercato del lavoro”**

### **Obiettivi**

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di “competenza” come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

- 3. Modulo formativo: “Strumenti del mercato del lavoro”**

### **Obiettivi**

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego.

- 4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali**

## **5. Modulo formativo: “Logica e strumenti della selezione del personale”**

### **Obiettivo:**

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di *recruiting*.

## **6. Modulo formativo: “Logica e strumenti delle candidature”**

### **Obiettivi:**

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

## **7. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”**

### **Obiettivi**

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.

- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

## **8. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”**

### **Obiettivi**

- Valutare l’impatto dell’esperienza di SCUDIG sul proprio *cursus*, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell’esperienza a livello globale (livello di gruppo).

- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

## **9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro**

## **10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato**

### **Attività opzionali**

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).

- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.

- L’utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.