



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Cittadini e Diritti sociali nelle Marche – INAC 2021

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area di Intervento: 14 - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

Codice: A 14

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha l'obiettivo generale di migliorare le condizioni sociali ed economiche dei cittadini con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili: lavoratori, disoccupati, lavoratori fragili prossimi al pensionamento, anziani, disabili con particolare attenzione agli anziani con disabilità, e loro famiglie.

Il progetto si inserisce nel Programma "Diritti del Cittadino per il Rilancio e la Coesione Sociale in Centro Italia". In linea con gli obiettivi del programma, intende contribuire al rafforzamento della coesione sociale e il Rilancio del paese, attraverso la promozione dell'accesso ai diritti sociali del cittadino. L'obiettivo specifico del progetto intende favorire l'accesso ai servizi di tutela e assistenza del cittadino attraverso:

- l'aumento della proposta informativa (generale e specifica per categoria di destinatari) sui diritti sociali dei cittadini;
- l'orientamento ai servizi offerti e garantiti dalla Pubblica amministrazione, dal privato sociale, dagli intermediari, che rispondono alle loro necessità e condizioni socioeconomiche;
- l'assistenza gratuita alla redazione delle pratiche burocratiche necessarie all'ottenimento delle provvidenze economiche e non economiche riservate alle diverse categorie di destinatari.

Il progetto intende generare un impatto sul territorio miglioramento le condizioni di vita delle fasce vulnerabili della popolazione marchigiana con la diminuzione dei valori percentuali di indici di disagio e povertà relativa e assoluta, attraverso l'accesso di 10.000 cittadini delle fasce vulnerabili ai servizi sociali, assistenziali, di supporto e di tutela a loro dedicati.

Per il raggiungimento dell'obiettivo di progetto si intendono realizzare i seguenti Risultati Attesi:

- 1) Potenziata la diffusione delle informazioni sui diritti dei lavoratori, disoccupati, lavoratori fragili prossimi al pensionamento, anziani, disabili con particolare attenzione agli anziani con disabilità, e loro famiglie.
- 2) Aumentato il numero di cittadini che accedono ai servizi di tutela e assistenza.

Il progetto prevede l'inserimento di 5 operatori volontari di Servizio Civile con minori opportunità, e nello specifico giovani con difficoltà economiche

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede l'inserimento di 19 volontari, suddivisi tra le 18 sedi di attuazione: 1 operatore volontario in ogni sede di progetto, ad eccezione di Pesaro con 2 operatori volontari. Saranno riservati 5 posti per operatori volontari appartenenti alla categoria Giovani con Minori Opportunità, nello specifico "Giovani con difficoltà economiche."

In ogni sede è prevista la realizzazione delle stesse attività per potenziare l'impatto su tutto il territorio regionale. Per la stessa strategia in ogni sede sono previste le stesse attività per gli operatori volontari.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLE ATTIVITÀ E METODOLOGIE UTILIZZATE E RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE

A 1.1 Analisi del territorio

Supporto alla raccolta dati tramite: internet, contatti telefonici, collaborazione con Pubblica amministrazione, per tipologia di destinatari del progetto.

A 1.2. Mappatura delle informazioni

Collaborazione alla Mappatura delle informazioni.

A 1.3. Realizzazione di schede per la rilevazione dei bisogni al Front office

Contributo alla raccolta ed elaborazione dati acquisiti c/o Front Office Inac

A 1.4. Mappatura dei bisogni rilevati

Contributo alla realizzazione di schede per la rilevazione dei bisogni rilevati allo sportello front-office Inac.

Contributo alla mappatura dei bisogni rilevati allo sportello front-office Inac.

A 1.5. Studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale

Reperimento sistematico di legislazione, circolari, etc.; studio e approfondimento della normativa.

Partecipazione a corsi di Formazione

A 1.6. Realizzazione di strumenti di informazione

Supporto alla realizzazione di strumenti informativi sui servizi, anche specifici, rispetto ai bisogni rilevati ed alle caratteristiche del territorio.

A 1.7. Diffusione delle informazioni

Supporto alle attività di comunicazione mirate quali:

Invio di sms personalizzati per tipologia di destinatari e servizi

Predisposizione materiale informativo da pubblicare su sito internet regionale e provinciale, social media (facebook, etc.).

Realizzazione di pubblicitaria e cartellonistica specifica nelle sedi regionali, provinciali ed uffici di zona dell'INAC.

Pubblicazione di comunicati stampa; di articoli su quotidiani nazionali e regionali.

Incontri con gruppi di associazioni (es.: associazioni di anziani, coop. sociali, etc.) presenti sul territorio.

A 2.1. Offerta di servizi qualificati presso sportelli

Supporto alla diffusione dell'offerta di servizi qualificati per l'assistenza alla redazione delle pratiche necessarie all'ottenimento delle provvidenze economiche e non economiche per i destinatari del progetto

A 2.2. Offerta di servizi domiciliari

Supporto all'informazione ed orientamento rispetto ai servizi offerti dalla P.A. e supporto nella redazione gratuita di pratiche burocratiche necessarie all'ottenimento delle provvidenze economiche e non economiche.

A 2.3 Offerta servizi presso permanenze Comuni

Prestazione dei servizi, affiancamento operatori, anche fuori sede di progetto presso spazi messi a disposizione dai Comuni o da terzi.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Inac Ancona – Via Scrima, 14 – 60125 Ancona – Tel. 071/2800394

Inac Jesi – Viale Don Minzoni, 25 - 60035 Jesi – Tel. 071/57814

Inac Osimo – Corso Mazzini, 8 – 60027 Osimo – Tel. 071/715867

Inac Senigallia – Via Giordano Bruno, 5 – 60019 Senigallia - Tel. 071/7927253

Inac Pesaro – Piazzale Garibaldi, 16 – 61100 Pesaro - Tel. 0721/34221

Inac Cagli – Via Flaminia, 128/d – 61043 Cagli - Tel. 0721/781026

Inac Fano – Via de Borgogelli, 42/44 – 61032 Fano - Tel. 0721/827882

Inac Fossombrone – Via Flaminia, 48 – 61034 Fossombrone - Tel. 0721/715628 - 716026

Inac Macerata Feltria – Via della Resistenza – 61023 Macerata Feltria - Tel. 0722/74226- 728042

Inac Terre Roveresche – Viale Kennedy, 2 - 61038 Terre Roveresche - Tel. 0721/977920

Inac Urbino – Via Urbinate, 9 – 61029 Urbino- Tel. 0722/2702

Inac Ascoli Piceno – Via Montecassino, 9 – 63100 Ascoli Piceno – Tel.0736/46182

Inac Fermo – Via Girola Valtenna, 144 – 63900 Fermo – Tel. 0734/277634

Inac Grottammare – Via Ischia Prima, snc – 63066 Grottammare – Tel. 0735/736466

Inac Offida – Borgo Leopardi, 30 – 63073 Offida - Tel.0736/888039
Inac Ortezzano – Via Aso, 66 – 63851 Ortezzano – Tel. 0734/779372
Inac Servigliano – Via Garibaldi, 99 – 63839 Servigliano – Tel. 0734/710772
Inac Macerata – Via dei Velini, 147 – 62100 Macerata - - Tel. 0733/261976 - 232579

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 19 - senza vitto e alloggio

Sede Inac	Volontari	Minori opportunità economiche
Inac Ancona	1	1
Inac Jesi	1	
Inac Osimo	1	
Inac Senigallia	1	
Inac Pesaro	2	1
Inac Cagli	1	
Inac Fano	1	1
Inac Fossombrone	1	
Inac Macerata Feltria	1	
Inac Terre Roveresche	1	
Inac Urbino	1	
Inac Ascoli Piceno	1	1
Inac Fermo	1	
Inac Grottammare	1	1
Inac Offida	1	
Inac Ortezzano	1	
Inac Servigliano	1	
Inac Macerata	1	

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: n. 1145 ore

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5 giorni di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi). Si prevede inoltre la chiusura in occasione del Patrono e orientativamente due giorni per le festività natalizie.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Considerati gli ambiti e le attività che gli operatori volontari andranno a svolgere e le conoscenze minime che esse comportano, si richiede come titolo di studio per la candidatura **minimo il Diploma di scuola media superiore.**

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: presente sul sito INAC

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I corsi di formazione avverranno presso l'aula di formazione attrezzata della sede accreditata INAC Regionale delle Marche, in Corso Stamira 29, Ancona.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifica di 78 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.

La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“DIRITTI DEL CITTADINO PER IL RILANCIO E LA COESIONE SOCIALE IN CENTRO ITALIA”

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Il programma contribuisce così al raggiungimento dei seguenti Obiettivi 2030:

n. 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni (obiettivo f).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

ambito di intervento f) per il “Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni”.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:**

5

Tipologia di minore opportunità:

Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere. L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);
- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**Durata del periodo di tutoraggio**

28 ore

Ore dedicate

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

Attività di tutoraggio

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: “Logiche del mercato del lavoro”

Obiettivi

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di “competenza” come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

3. Modulo formativo: “Strumenti del mercato del lavoro”

Obiettivi

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego.

4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali

5. Modulo formativo: “Logica e strumenti della selezione del personale”

Obiettivo:

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di recruiting.

6. Modulo formativo: “Logica e strumenti delle candidature”

Obiettivi:

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

7. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”

Obiettivi

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.
- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

8. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”

Obiettivi

- Valutare l'impatto dell'esperienza di SCUDIG sul proprio cursus, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell'esperienza a livello globale (livello di gruppo).
- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro

10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

Attività opzionali

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.
- L'utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.