



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Promozione dei diritti sociali della Terza età in Sicilia – INAC 2021

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area di Intervento: 2 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

Codice: A 02

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si pone come obiettivo generale il miglioramento della qualità di vita degli anziani fragili residenti in Sicilia attraverso la promozione dell'accesso ai servizi sociali e assistenziali.

Il progetto si inserisce nel programma “Diritti sociali, Rilancio e Resilienza contro le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese”, in linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende contribuire a ridurre le disparità interne all'Italia (l'obiettivo f del Piano Triennale 2020-2022) agendo sull'ambito di intervento n. 3: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese. Il progetto intende infatti migliorare la qualità della vita dei residenti, agendo a favore degli anziani, fascia particolarmente colpita dalla pandemia oltre che nella salute anche a livello di isolamento fisico e sociale causando una maggiore difficoltà nell'accesso ai servizi.

Nella regione gli anziani sono un elemento di forte valore inquadrati in questo contesto come elemento di “ammortizzatore sociale” per l'intero nucleo familiare. Pertanto, un'azione dedicata alla categoria ultrasessantacinquenne ricade come beneficio sull'intera comunità, con l'intento di potenziare la resilienza e favorire le basi e le condizioni per una ripresa socioeconomica che faccia leva sui diritti sociali.

Il progetto, come obiettivo specifico, si pone di favorire l'accesso ai servizi sanitari e assistenziali presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di orientamento e informazione dei servizi stessi, tramite i seguenti risultati attesi:

Risultato Atteso 1: Potenziamento dell'accesso ai servizi sociali e assistenziali.

Risultato Atteso 2: Diffusione delle conoscenze relative agli strumenti previsti dai Piani Sociali della Regione in favore delle fasce fragili di Popolazione e dall'Accordo Stato Regioni - Anziani Ultra-Settantacinquenni.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede l'inserimento di 20 operatori volontari: 2 presso la sede di Trapani; 2 presso la sede di Caltanissetta; 2 presso la sede INAC Regionale (Palermo); 2 presso la sede di Palermo; presso la sede di Agrigento; 2 presso la sede di Enna, 2 presso la sede di Messina, 2 presso la sede di Catania, 2 presso la sede di Ragusa e 2 presso la sede di Siracusa.

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale.

1 Mappatura servizi e bisogni

- Supporto nello studio e nel monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia, con approfondimento sulla legislazione regionale più recente.
- Affiancamento durante la mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà (con supporto rete Comuni), a completamento di quella già realizzata con il progetto degli anni precedenti.
- Affiancamento durante la mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico.
- Supporto nella rilevazione bisogni tramite questionario
- Affiancamento nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto.

2 Stipula di almeno 5 convenzioni per Provincia con Comuni/Enti/Comunità montane

Affiancamento durante gli incontri con responsabili ANCI ed Assessori competenti (con il supporto dell'ente partner A.N.P. e dei Comuni partner).

Supporto nella realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti.

Affiancamento durante gli incontri con Assessori Comunali e Regionali competenti per attività di supporto ad iniziative a favore degli over 65.

Supporto nell'elaborazione di convenzioni e accordi con Comuni e Enti

3 Apertura di sportelli informativi dedicati in via esclusiva agli over65 (1 per ogni sede)

- Affiancamento durante gli incontri con gruppi di associazioni anziani
- Affiancamento nella fornitura servizio sportelli informativi
- Affiancamento durante il servizio di informazione e di orientamento ai servizi offerti sul territorio
- Affiancamento per l'erogazione dei servizi di sportello anche presso le sedi Inac non accreditate
- Accoglienza utenti
- Supporto agli utenti per la compilazione di schede e pratiche

4 Individuare e raggiungere con i nostri servizi almeno 15 over 65 soli e non autosufficienti per provincia.

- Affiancamento durante gli incontri con gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio
- Supporto e affiancamento nella fornitura servizi a domicilio

5 Realizzazione di uno sportello informativo

- Affiancamento durante la realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni degli anziani,
- Collaborazione la mappatura e il suo aggiornamento, dei bisogni rilevati
- Supporto nell'attività di raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici
- Supporto nell'elaborazione di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti
- Supporto nella realizzazione strumenti di informazione atti a pubblicizzare i servizi,
- Supporto per attivazione e aggiornamento sito internet.
- Supporto per attivazione e aggiornamento pagina sui social network.

6 Campagna di informazione e sensibilizzazione (focus Piani Sociali della Regione in favore delle fasce fragili di Popolazione e Accordo Stato Regioni)

- Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate utilizzando pc portatili e collegamenti di rete veloci.
- Supporto nella diffusione tramite direct mailing;
- Supporto nella realizzazione iniziative pubbliche (es. Inac in piazza);
- Supporto durante l'implementazione sito internet nazionale e regionale;
- Supporto nella realizzazione di pubblicitica e cartellonistica specifica nelle sedi regionali, provinciali e locali dell'INAC;
- Supporto nella pubblicazione e monitoraggio di articoli, comunicati, e servizi televisivi su TV locali.
- Raccolta e archivio documenti di comunicazione prodotti

7 Realizzazione di incontri con associazioni anziani per la diffusione delle informazioni sui servizi

- Supporto nella predisposizione elenco contatti
- Affiancamento durante gli incontri con gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio
- Collaborazione nell'organizzazione logistica

SEDI DI SVOLGIMENTO:

INAC TRAPANI (186037) Via Aceste, 15 Trapani tel. 0923/532327
INAC CALTANISSETTA (185922) Piazza Guglielmo Marconi 12 Caltanissetta tel0934/21036
INAC PALERMO (185952) VIA REMO SANDRON 63 PALERMO tel 091/308151
INAC Regionale (185981) VIA REMO SANDRON 63 PALERMO tel 091/308151
INAC AGRIGENTO (185902) VIA IMERA 135 AGRIGENTO tel 0922/21420
INAC ENNA (185928) Via LIBERTA' 81 ENNA tel 0935/500800
INAC CATANIA (185926) Via Antonino di Sangiuliano 349 CATANIA tel 095/7306411
INAC RAGUSA (185985) VIA DEI MIRTII 10 RAGUSA tel 0932/644957
INAC MESSINA (185944) Via La Farina 33 MESSINA tel 090/2922335
INAC SIRACUSA (186030) Via Tripoli 10 SIRACUSA tel 0931/60868

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

20 posti: senza vitto e alloggio

INAC TRAPANI (186037) - 2 posti
INAC CALTANISSETTA (185922) - 2 posti
INAC PALERMO (185952) - 2 posti
INAC Regionale (185981) - 2 posti
INAC AGRIGENTO (185902) - 2 posti
INAC ENNA (185928) - 2 posti
INAC CATANIA (185926) - 2 posti
INAC RAGUSA (185985) - 2 posti
INAC MESSINA (185944) - 2 posti
INAC SIRACUSA (186030) - 2 posti

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Impegno richiesto: 5 giorni alla settimana da lunedì a venerdì per 5 ore al giorno

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi);

TRAPANI dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
CALTANISSETTA dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
PALERMO 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
PALERMO Regionale dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
AGRIGENTO dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
ENNA dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
MESSINA dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
CATANIA dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
RAGUSA dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23
SIRACUSA dal 10.08.22 al 21 08 22; dal 21.12.22 al 08.01.23

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- diploma di scuola media superiore.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: presente sul sito INAC

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione si svolgerà presso la sede di Inac di Enna Via Libertà 81 cap 94100 Enna.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di 74 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.

La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Diritti sociali, Rilancio e Resilienza contro le disuguaglianze nell'Italia Tirrenica Sud, isole comprese.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

l'obiettivo f) del Piano Triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile, corrispondente all'Obiettivo 10 dell'agenda 2030 finalizzato a "ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

sull'ambito di intervento n. 3: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese (c).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

28 ore

Ore dedicate

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

Attività di tutoraggio

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: "Logiche del mercato del lavoro"

Obiettivi

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di "competenza" come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

3. Modulo formativo: "Strumenti del mercato del lavoro"

Obiettivi

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego.

4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali

5. Modulo formativo: "Logica e strumenti della selezione del personale"

Obiettivo:

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di recruiting.

6. Modulo formativo: "Logica e strumenti delle candidature"

Obiettivi:

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

7. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”

Obiettivi

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.
- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

8. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”

Obiettivi

- Valutare l’impatto dell’esperienza di SCUDIG sul proprio cursus, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell’esperienza a livello globale (livello di gruppo).
- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro

10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

Attività opzionali

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.
- L’utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.