



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: Voce ai diritti sociali in Umbria

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE

Area di intervento: EDUCAZIONE AI DIRITTI DEL CITTADINO

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha l'obiettivo generale di migliorare le condizioni sociali ed economiche dei cittadini con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili: disoccupati, lavoratori in stato di fragilità prossimi al pensionamento, anziani, disabili e loro famiglie.

Il progetto si inserisce nel Programma "Diritti del Cittadino e Coesione Sociale in Centro Italia", In linea con gli obiettivi del programma intende contribuire al rafforzamento della coesione sociale attraverso la promozione dell'accesso ai diritti sociali del cittadino.

L'obiettivo specifico dell'iniziativa intende favorire l'accesso ai servizi di tutela e assistenza del cittadino attraverso:

- L'aumento della diffusione delle informazioni per il godimento dei diritti sociali
- L'orientamento ai servizi offerti e garantiti dalla Pubblica amministrazione per l'assistenza e la tutela dei propri diritti e il supporto alla redazione delle pratiche burocratiche necessarie all'ottenimento

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ATTIVITÀ	RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
1 Mappatura del territorio	Supporto nello studio e monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia. Supporto nell'attività di mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà attraverso "INAC-MAP". Supporto nell'attività di mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico attraverso "INAC-MAP". Affiancamento durante la realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni dei cittadini, mappatura dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta. Supporto nella Raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto. Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto.
2 Approfondimento della normativa	Supporto nello studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale Presenza nella formazione specifica con esperti in materia, valorizzando anche le competenze INAC.

<p>3 Campagna di informazione</p>	<p>Supporto nella realizzazione strumenti informativi sui i servizi, anche specifici rispetto alle caratteristiche del territorio delle varie province, dell'utenza e dei diversi portatori di interesse Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate. Collaborazione per la realizzazione delle attività di diffusione e incontri presso altre sedi e presso eventi di piazza Affiancamento nell'attivazione Numero Verde regionale.</p>
<p>4 Promozione dei servizi nel territorio</p>	<p>Supporto nella realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti. Affiancamento nell'organizzazione e realizzazione di un convegno regionale</p>
<p>5 Sviluppo di una rete territoriale</p>	<p>Affiancamento nella formalizzazione dei contatti e realizzazione di una rete di promozione dei servizi esistenti. Supporto nella promozione informativa a livello di realtà comunali interessate.</p>
<p>6 Servizi di supporto presso sportelli</p>	<p>Supporto nella diffusione dei contenuti attraverso attività di distribuzione del materiale informativo Supporto e affiancamento nell'esercizio dei servizi di sportello Accoglienza utenti Facilitazione nell'organizzazione degli appuntamenti e delle consulenze Supporto nella predisposizione di documenti/pratiche Supporto agli utenti per la compilazione di documenti/pratiche</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:

INAC Perugia, via Alessandro Volta 88 Ponte San Giovanni, Perugia, tel. 075/7970978
INAC Castiglione del Lago, via Cesare Pavese 36, Castiglione del Lago tel. 075/7971165
INAC Città di Castello, via Francesco Pierucci 11, Città di Castello tel. 075/7971171
INAC Foligno, via delle Industrie 60 Sant'Eraclio, Foligno tel. 0742/623617
INAC Gualdo Tadino, piazza Mazzini 3, Gualdo Tadino tel. 075/7971125
INAC Gubbio, via Don Giuseppe Diana snc c/o Centro Polifunzionale I Tigli, Gubbio, tel. 075/7971108
INAC Spoleto, via Pietro Conti 23, Spoleto, tel. 0743/671350
INAC Terni, via Narni 290, Terni, tel. 0744/1032360
INAC Orvieto, piazza Olona 3 Sferracavallo, Orvieto, tel. 0763/530629
INAC Umbria (sede regionale), via Mario Angeloni 1 Perugia, tel. 0753/748393

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **10** senza vitto e alloggio

INAC Perugia - n. posti 1
INAC Castiglione del Lago - n. posti 1
INAC Città di Castello - n. posti 1
INAC Foligno - n. posti 1
INAC Gualdo Tadino - n. posti 1
INAC Gubbio - n. posti 1
INAC Spoleto - n. posti 1
INAC Terni - n. posti 1
INAC Orvieto - n. posti 1
INAC Umbria - n. posti 1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: n. **1145 ore**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5 giorni** di servizio a settimana

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Diploma di scuola media superiore

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1) Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.

2) La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda (Allegati 2 e 3 del Bando).

Come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40/2017 la Commissione sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

Criteri di selezione

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, con un massimo ottenibile di 110, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti:

Titoli valutabili	Punti
A. Titoli di studio (si valuta solo il titolo più alto):	max 10
- eventuale laurea magistrale attinente all'ambito del progetto = 10 punti	
- eventuale laurea magistrale non attinente all'ambito del progetto = 8 punti	
- eventuale laurea I livello attinente all'ambito del progetto = 7 punti	
- eventuale laurea I livello non attinente all'ambito progetto = 6 punti	
- eventuale diploma scuola superiore attinente all'ambito progetto = 5 punti	
- eventuale diploma scuola superiore non attinente all'ambito del progetto = 4 punti	

- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	
B. Master, dottorati, specializzazioni	max 3
- titolo attinente all'ambito del progetto = 3 punti	
- titolo non attinente all'ambito del progetto = 1 punto	
C. Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):	max 5
- titolo professionale attinente all'ambito del progetto = 5 punti	
- titolo professionale non attinente all'ambito del progetto = 3 punto	
D. Altre conoscenze certificabili (es: lingue, ECDL, corso primo soccorso, ecc...)	2
Totale punteggio (A+B+C+D) =	max 20

2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti:

Esperienze valutabili	Coefficiente	Periodo max valutabile	Punti
D. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC nello stesso settore del progetto.	1,0 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 12
E. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti nello stesso settore del progetto	0,75 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 9
F. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso INAC in altro settore rispetto al progetto.	0,50 punti	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 6
G. Esperienze professionali, stage, alternanza scuola/lavoro o di volontariato presso altri enti in altro settore rispetto al progetto.	0,25	12 mesi (o frazione di mese uguale o superiore a 15 giorni)	max 3
Totale punteggio (D+E+F+G) =			max 30

3. Colloquio: max 60 punti

Elementi valutabili	Punti
1. Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale	0-6
2. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	0-6
3. Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto	0-6
4. Conoscenza dell'ente INAC	0-6
5. Conoscenza dei destinatari del progetto specifico	0-6
6. Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto	0-6
7. Disponibilità all'impegno con i destinatari del progetto	0-6
8. Motivazione all'impegno nel servizio civile universale	0-6
9. Capacità comunicative e di interazione	0-6
10. Altre qualità e abilità umane possedute dal candidato	0-6
Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=	max 60

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico da parte dell'Ente terzo "Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P.IVA 03736151006 (Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Cia)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata di INAC-CIA Agricoltori Italiani Umbria, sede regionale situata in *Via Mario Angeloni 1 – 06124 Perugia (PG)*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da Inac nazionale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In base alla situazione pandemica, la formazione sarà erogata in presenza presso l'aula di formazione attrezzata di INAC - CIA Agricoltori Italiani Umbria, sede regionale situata in *Via Mario Angeloni 1 – 06124 Perugia (PG)*, oppure a distanza tramite piattaforma messa a disposizione da INAC nazionale.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di **78 ore** totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.

La formazione specifica verrà erogata entro i **90 giorni** dall'avvio del progetto.

MODULO 1. *Comunicare meglio per lavorare meglio* (8 ore)

MODULO 2. *Il contesto organizzativo di riferimento* (54 ore)

MODULO 3. *Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (8 ore)

MODULO 4. *Diritti sociali* (8 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Diritti del Cittadino e Coesione Sociale in Centro Italia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

25.2 Ore dedicate al tutoraggio

- numero ore totali: **22**

di cui:

- numero ore collettive: **18**

- numero ore individuali: **4**

25.3 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 18 ore; e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

25.4 Attività obbligatorie

Azione

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato

Tipologia

1. Lavoro individuale
2. Lavoro di gruppo
3. Lavoro individuale
4. Lavoro di gruppo
5. Lavoro di gruppo
6. Lavoro individuale
7. Colloquio individuale

Durata e tempistica

1. all'inizio del 9° mese di SCU (1 ora)
2. durante il 9° mese di SCU (6 ore)
3. tra il 9° e il 10° mese di SCU (1 ora)
4. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
5. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
6. tra il 9° e il 10° mese di SCU (6 ore)
7. 11° mese di SCU (1 ora)

25.5 Attività opzionali

1. Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:
2. Mappatura dei centri di impiego più vicini
3. L'utilizzo dei social per cercare lavoro

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).