



*Allegato A1 (ITALIA)*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

TERZA ETÀ IN VENETO: BENESSERE, SALUTE, DIRITTI E SERVIZI – INAC 2021

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE E

Area di intervento – 24 Sportelli informa CODICE E 24

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto intende, come obiettivo generale, rafforzare le reti di sostegno alla popolazione fragile del Veneto per contribuire al miglioramento della loro qualità di vita attraverso attività di sportello per promuovere la sinergia tra i servizi di sostegno sanitario, assistenziale, pensionistici, assistenziali attivi sul territorio.

Il progetto si inserisce nel Programma “OPEN - Nuovo patto per territori solidali e inclusivi” che agisce sull’OBIETTIVO 10 dell’agenda 2030: ridurre le disuguaglianze ed in particolare sul punto 10.2 “Entro il 2030, potenziare e promuovere l’inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro”.

Il programma si realizza nell’ambito d’azione c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

Il progetto contribuisce al sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili in Veneto con attività rivolte agli anziani per promuovere l’accesso ai servizi sanitari, assistenziali e pensionistici, attraverso la diffusione delle informazioni e l’erogazione di servizi di sportello. L’INAC del Veneto vuole offrire una maggiore assistenza e presenza integrata per gli anziani garantendo loro un servizio non solo nel disbrigo dei documenti ma anche nel coinvolgimento in prima persona nelle attività che il territorio gli offre (es: gite, sport, iniziative culturali, centri anziani, soggiorni climatici e altro).

In linea con gli obiettivi del programma, il progetto intende promuovere il superamento della frammentazione dei servizi presenti sul territorio a favore del potenziamento del sostegno alla terza età, attraverso i seguenti risultati attesi:

Risultato atteso 1: Facilitato il riferimento ai servizi sanitari, assistenziali e pensionistici attraverso la diffusione di informazioni accessibili e aggiornate

Risultato Atteso 2: Promosso l’accesso ai servizi sanitari, assistenziali e pensionistici attraverso servizi di sportello per l’orientamento e il supporto

Il progetto intende generare un impatto sul territorio intervenendo sui seguenti indicatori:

Baseline/Situazione di partenza: In Veneto il 28,4% degli anziani dichiara di avere difficoltà di accesso ai servizi.

Indicatore d’Impatto: garantito l’accesso ai servizi di almeno 2.000 anziani, che potranno beneficiare del miglioramento della loro qualità di vita attraverso il pieno godimento dei propri diritti di cittadino. Favorita la diffusione di informazioni e aggiornamenti verso 7.000 persone per raggiungere il maggior numero possibile di potenziali utenti e beneficiari dei servizi.

Baseline/Situazione di partenza: In Veneto 16 % della popolazione anziana, per un totale di circa

179.520 individui vivono in stato di fragilità socioeconomica e esclusione, con inevitabili ripercussioni sullo stato di salute e sulla qualità di vita.

Indicatore d’impatto: Diminuito il numero di anziani in condizioni di fragilità di almeno 2.000 individui attraverso il loro accesso a servizi di tutela e assistenza. Alleggeriti parte degli oneri e delle responsabilità di cura e assistenza dei loro cari per almeno 2.000 caregivers.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede l'inserimento di 13 operatori volontari: 2 presso la sede INAC di Verona, e 1 volontario presso tutte le altre sedi coinvolte. Saranno riservati 5 posti per operatori volontari appartenenti alla categoria Giovani con Minori Opportunità, nello specifico Giovani con difficoltà economiche.

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale.

### *A1 Studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale attinente alle materie del Progetto*

- Supporto nella ricerca della documentazione su normativa vigente;
- Partecipazione agli incontri di formazione con esperti; Supporto nell'elaborazione dei report;
- Collaborazione nella progettazione e nella
- realizzazione della campagna informativa.

### *A2 Studio e monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia.*

- Supporto nella raccolta e nell'analisi dati;
- Supporto nelle attività di rete di contatti con soggetti anziani, in collaborazione con il Partner CIA;
- Attività di supporto agli utenti per la compilazione dei questionari;
- Affiancamento per l'elaborazione e l'archiviazione di informazioni;
- Supporto nell'elaborazione dei report;

### *A3 Mappatura delle informazioni e dei servizi sul territorio*

- Collaborazione nella raccolta dati circa le informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà;
- Supporto logistico nel contattare i Servizi sociali dei comuni della provincia e le strutture sanitarie (ASL); Attività di supporto agli utenti per la compilazione dei questionari;
- Affiancamento per la raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto;
- Collaborazione logistica per l'organizzazione di incontri con le consulte anziani
- Partecipazione agli incontri con le consulte anziani del territorio e con i servizi sociali del comune

### *A4 - Realizzazione di una campagna informativa.*

- Attività di comunicazione:  
supporto logistico per l'organizzazione di workshop, seminari di studio, stand, direct mailing, ecc...;
- partecipazione alle iniziative pubbliche ("INAC in piazza", "Incontriamoci");
- monitoraggio e archivio dei materiali di comunicazione pubblicati su sito internet regionale, articoli su quotidiani e periodici regionali e nazionali, comunicati via radio tramite le locale emittenti, servizi televisivi su TV locali;
- Supporto logistico per l'organizzazione degli incontri con gruppi di associazioni;
- presenziare e collaborare attivamente alle attività INAC in Piazza / Incontriamoci.

### *B1 Realizzazione di uno sportello informativo regionale, dedicato alla ricezione delle richieste di utenti non autosufficienti e/o loro familiari e coordinamento delle risposte da fornire.*

- Supporto nella distribuzione agli utenti del materiale informativo
- Accoglienza utenti
- Supporto nell'organizzazione di appuntamenti e consulenze
- Supporto per gli utenti nella compilazione di schede e pratiche
- Affiancamento degli operatori durante le attività di orientamento sui servizi di interesse dell'anziano

### *B2 Apertura di sportelli informativi itineranti dedicati in via esclusiva agli over 65 (1 per ogni sede provinciale)*

- Supporto logistico per l'organizzazione di sportelli itineranti e incontri
- Partecipazione agli incontri di coordinamento con gruppi di associazioni anziani presenti nel territorio
- Affiancamento degli operatori durante l'erogazione dei servizi

### *B3 Individuare e raggiungere con i servizi gli over 65 soli e non autosufficienti.*

- Partecipazione agli incontri con gruppi di associazioni anziani per facilitare il contatto e l'individuazione di casi di anziani isolati ai quali portare assistenza;
- Affiancamento dell'operatore durante le visite a domicilio per realizzare il servizio di supporto.

## **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Inac Camposampiero (186051) Piazza Europa Unita 6, Camposampiero [Padova] - Tel 049/579093

Inac Zonale Padova (186052) Via Giacinto Andrea Longhin 25 Padova [Padova] - Tel 049/807001

Inac Zonale San Donà Di Piave (186057) Galleria Leon Bianco N°10 San Dona' Di Piave 30027(Venezia) Tel. 0421/55263

Inac Verona (186046) Via Sommacampagna 63/E Verona [Verona] tel 045/8626248

Inac Padova (185954) Via Della Croce Rossa 112 Padova [Padova] tel. 049/8070011

Inac Rovigo (185988) Via Della Costituzione 4/Z Rovigo [Rovigo] tel 0425/21442  
Inac Venezia (186044) Via Giovanni Durando 14 Venezia [Venezia] tel 041/5381999  
Inac Vicenza (186045) Via Dell'oreficeria 34 Vicenza tel. 0444/962564  
Inac Treviso (186040) Via Noalese 75 Treviso tel. 0422/260118  
Inac Cittadella (203935) Via Della Stazione 12 Cittadella (Padova) tel 049/5973052  
Inac Conselve (203936) Quartiere Donatori Di Sangue 3 Conselve (Padova) tel 049 5385888  
Inac Este (203937) Via Principe Amedeo 51, Este (Padova) tel.0429 50055

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

13 posti disponibili senza vitto e alloggio di cui 5 per GMO

Inac Camposampiero (186051) - 1 Posto  
Inac zonale Padova (186052) 1 posto 1 GMO  
Inac zonale San Donà di Piave (186057) 1 posto  
Inac Verona (186046) Via Sommacampagna 63/E Verona [Verona] tel 045/8626248 2 posti – 1 GMO  
Inac Padova (185954) Via Della Croce Rossa 112 Padova [Padova] tel. 049/8070011 – 1posto 1GMO  
Inac Rovigo (185988) Via Della Costituzione 4/Z Rovigo [Rovigo] tel 0425/21442 - 1posto 1GMO  
Inac Venezia (186044) Via Giovanni Durando 14 Venezia [Venezia] tel 041/5381999 - 1posto 1GMO  
Inac Vicenza (186045) Via Dell'oreficeria 34 Vicenza tel. 0444/962564 - 1posto  
Inac Treviso (186040) Via Noalese 75 Treviso tel. 0422/260118 - 1posto  
Inac Cittadella (203935) Via Della Stazione 12 Cittadella (Padova) tel 049/5973052 – 1posto  
Inac Conselve (203936) Quartiere Donatori Di Sangue 3 Conselve (Padova) tel 049 5385888 - 1posto  
Inac Este (203937) Via Principe Amedeo 51, Este (Padova) tel.0429 50055 – 1posto

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Impegno richiesto: 5 giorni alla settimana per 25 ore settimanali**

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente e dai suoi partner;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi); Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni:

INAC Camposampiero - 13 giugno Patrono  
INAC zonale Padova - 13 giugno Patrono  
INAC San Donà - Lunedì successivo alla prima domenica di ottobre Patrono  
INAC Verona - 21 maggio Patrono  
INAC Padova - 13 giugno Patrono  
INAC Rovigo - 26 novembre Patrono  
INAC Venezia - 21 novembre Patrono  
INAC Vicenza - 8 settembre Patrono  
INAC Treviso - 27 aprile Patrono  
INAC Cittadella - ottobre 4° lunedì del mese Patrono  
INAC Este - 23 settembre Patrono  
INAC Conselve - 28 agosto Patrono

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Diploma di scuola media superiore.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** presente sul sito INAC

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I corsi di formazione avverranno presso le Sedi accreditate di Inac Venezia (Aula della formazione).  
Via Durando, 14 - 30175 Marghera (Ve) e di Inac Padova (Aula Mario Donati – via della Croce Rossa, 112).

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di 78 ore totali articolate in incontri di formazione settimanali, secondo i moduli e la durata precedentemente indicati.

La formazione specifica verrà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Programma Confcooperative - Open - Nuovo Patto Per Territori Solidali E Inclusivi

**OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

si concentra, in particolare, sull'Obiettivo 10 dell'agenda 2030: ridurre le disuguaglianze ed in particolare sul punto 10.2 "Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro".

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

su ambito di azione comune n. 3: (Sostegno, Inclusione Partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese).

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:**

5

**Tipologia di minore opportunità:**

Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Come previsto dalla strategia di progetto, in ogni sede di attuazione, saranno realizzate le stesse attività per ampliarne l'impatto e la diffusione a livello regionale. In ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Per favorire il sostenibile coinvolgimento nel servizio civile per operatori volontari con minori opportunità economiche, si provvederà ad avvio del servizio, ad affiancare il giovane ad un esperto del patronato per analizzare la sua situazione e quella del suo nucleo familiare al fine di verificare tutte le agevolazioni, scontistiche, riduzioni di carico di spesa alle quali può accedere. L'azione sarà finalizzata a verificare con il giovane, partendo dalla verifica dell'Isee, la possibilità di accedere a tutti i bonus e le agevolazioni previste per le famiglie a basso ISEE quali ad esempio:

- Reddito e pensione di cittadinanza;
- Assegno unico alle famiglie
- Bonus luce, gas e acqua ovvero una riduzione in bolletta che spetta in presenza di determinati valori ISEE;
- Riduzione tassa rifiuti solidi urbani, anche in questo caso si tratta di una riduzione tariffaria in presenza dei prescritti requisiti;
- Esenzione dal canone Rai ogni qualvolta previsto (ad esempio, se l'intestatario dell'abbonamento è un soggetto ultra 75enne);
- Riduzione del canone telefonico ogni qualvolta previsto (ad esempio, per le famiglie composte da almeno un componente inabile o pensionato sociale oppure ultra 75enne o se il capofamiglia risulta disoccupato);
- Possibilità qualora in famiglia vi sia un ultra 70enne di ottenere una riduzione della tassa per il bollettino postale;
- Tutte le varie esenzioni Ticket a cui si ha diritto in base ai requisiti soggettivi posseduti;
- Abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale;
- Bonus bebè in occasione di nuovi nati.

Si intende fornire gratuitamente un servizio che analizzi la situazione dell'operatore volontario e anche di tutto il suo nucleo familiare di appartenenza nell'ottica che lo sgravio economico della famiglia nel suo complesso ricade sul volontario e la sua possibilità di accedere a beni e servizi utili per facilitare il suo percorso di servizio civile.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio**

28 ore

## **Ore dedicate**

24 ore collettive e 4 dedicate al singolo operatore volontario

## **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il percorso di tutoraggio si svolge nell'arco di tre mesi (dal decimo al dodicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui con un esperto (in presenza o in videoconferenza) per un totale di 10 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di sei moduli formativi di gruppo (24 ore) due sessioni di lavoro individuale per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (2 ore) e due colloqui individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

## **Attività di tutoraggio**

1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV
2. Modulo formativo: “Logiche del mercato del lavoro”

## **Obiettivi**

- Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro
- Familiarizzare con il concetto di “competenza” come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro

## **3. Modulo formativo: “Strumenti del mercato del lavoro”**

### **Obiettivi**

- Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego.

## **4. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali**

## **5. Modulo formativo: “Logica e strumenti della selezione del personale”**

### **Obiettivo:**

- Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di recruiting.

## **6. Modulo formativo: “Logica e strumenti delle candidature”**

### **Obiettivi:**

- Conoscere le modalità di compilazione e diffusione di un CV significativo per il mondo del lavoro.

## **7. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: autoconsapevolezza e scelte”**

### **Obiettivi**

- Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro.
- Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali.

## **8. Modulo formativo: “Costruire il proprio percorso: strumenti e piano di azione”**

### **Obiettivi**

- Valutare l'impatto dell'esperienza di SCUDIG sul proprio cursus, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell'esperienza a livello globale (livello di gruppo).
- Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale con il tutor).

## **9. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCUDIG – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro**

## **10. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato**

## **Attività opzionali**

- Letture dedicate: conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).
- Mappare e conoscere i centri di impiego più vicini.
- L'utilizzo dei social per cercare lavoro: dal CV cartaceo al recruiting online.