

**INAC**

Il Patronato dei c

[www.inac-cia.it](http://www.inac-cia.it)

ttadini

**INAC**

Il Patronato

dei cittadini

[www.inac-cia.it](http://www.inac-cia.it)

**INAC**

Il Pa

## **2° Report Sociale**

*Roma, 21 novembre 2011* [www.inac-cia.it](http://www.inac-cia.it)



*da 40 anni, la missione di Inac:*

- Aiutare, tutelare e assistere i cittadini*
- Essere il “Patronato verde” della Cia*
- Contribuire alla legislazione sociale*

*I Patronati dal 1947 ...*

*... per un pari accesso ai diritti erogati dalla PA  
e per una migliore gestione dei servizi*

*... con la vigilanza del Ministero del Lavoro e  
della Previdenza Sociale*





*Il Fondo Patronati  
si alimenta con lo  
0,226% dei  
contributi agli Enti  
Previdenziali.*

*L'Inac è il 6°  
Patronato in Italia*



n.	Patronato	2010	2009	2008*
1	INCA	22,20%	22,11%	21,91%
2	INAS	16,30%	16,38%	16,39%
3	ACLI	10,87%	10,69%	10,41%
4	EPACA	7,80%	7,96%	7,30%
5	ITAL	6,80%	7,71%	8,20%
6	INAC	4,30%	4,31%	4,35%
7	ENASCO	4,20%	4,20%	4,15%
8	ACAI	3,70%	3,71%	3,96%
9	INAPA	3,40%	3,33%	3,65%
10	EPASA	3,20%	3,20%	2,97%
11	EPAS	2,40%	2,42%	2,60%
12	ENAPA	2,10%	2,13%	2,28%
13	LABOR	1,80%	1,61%	1,48%
14	ENAS	1,70%	1,69%	1,78%
15	SIAS	1,60%	1,61%	1,82%
16	ITACO	1,10%	1,12%	1,09%
17	INAPI	0,90%	0,79%	0,82%
18	ENCAL	0,80%	0,88%	0,97%
19	FENALCA	0,80%	0,84%	0,58%
20	SENAS	0,70%	0,74%	0,73%
21	INPAL	0,70%	0,66%	0,72%
22	INFORMAFAMIGLIA	0,70%	0,61%	0,43%
23	ENAC	0,60%	0,45%	0,29%
24	INPAS	0,50%	0,49%	0,32%
25	CLAAI	0,40%	n.p.	0,60%
26	EASA	0,20%	0,24%	0,23%
27	SBR	0,20%	0,03%	0,03%



*L'ascolto dei nuovi bisogni di Welfare europeo innesca:*

- ✓ Innovazione dei servizi e degli strumenti*
- ✓ Confronto attivo con le Istituzioni*
- ✓ Miglioramento delle conoscenze professionali, per orientare le scelte sociali, sanitarie e previdenziali*



Il Patro

*Le sedi Inac sono coordinate da Organi nazionali, Regionali e Provinciali in tutte le regioni italiane*

*L'Inac è presente in Svizzera (Zurigo), negli Stati Uniti (Cranston - Rhode Island e Miami - Florida, New York) e in Brasile (San Paolo)*

*Carla Donnini Presidente Nazionale*  
*Claudio Sarmiento Abruzzo*  
*Saverio Carlucci Basilicata*  
*Michele Drosi Calabria*  
*Generoso Cucino Campania*  
*Anna Maria Mora Emilia Romagna*  
*Danilo Canesin Friuli V.G.*  
*Claudio Di Rollo Lazio*  
*Davide Botto Liguria*  
*Stefania Strenghetto Lombardia*  
*Nevio Lavagnoli Marche*  
*Donato Campolieti Molise*  
*Roberto Ercole Piemonte*  
*Franco Catapano Puglia*  
*Velio Ortu Sardegna*  
*Angela Sciortino Sicilia*  
*Fiorenzo Taddei Toscana*  
*Daniela Sarnari Umbria*  
*Claudio D'Ascanio Veneto*  
*Carlo Di Girolamo Sindaco*  
*Fermino Abatelli Sindaco*  
*Fausto Canzoni Sindaco*  
*Corrado Franci Direttore Generale*



*18 sedi regionali,  
99 sedi provinciali  
398 sedi zonali*

*790 operatori,  
di cui 92 collaboratori esterni  
Presso le sedi estere operano  
ulteriori 8 operatori*





## Gli Stakeholder:

1. I cittadini
2. I dipendenti e i collaboratori
3. Il “Sistema Cia”
4. I soggetti convenzionati
5. Gli Enti Previdenziali e la PA



Il Patronato dei c

[www.inac-cia.it](http://www.inac-cia.it)

## ASSISTENZA PREVIDENZIALE

Pensione d'invalidità e inabilità  
Pensione di vecchiaia  
Pensione di anzianità  
Pensione ai superstiti  
Assegno sociale  
Ricostituzione e supplementi  
Disoccupazione  
Indennità di maternità  
Pratiche previdenziali con gli stati esteri  
Verifica della posizione assicurativa  
Verifica importo pensione

## ASSISTENZA INFORTUNISTICA

Denuncia infortuni e malattia professionali  
Richiesta indennità temporanea per infortuni o malattie professionali  
Aggravamenti  
Ricorsi  
Cure dimatiche

**GRATUITAMENTE PRESSO I NOSTRI UFFICI**  
*Consulenza, compilazione e presentazione delle domande in materia di:*

## ASSISTENZA AGLI INVALIDI CIVILI

**Pensione di inabilità**  
- beneficiari: ciechi assoluti, invalidi civili, sordomuti, ciechi parziali  
**Assegno mensile di assistenza**  
- beneficiari: invalidi civili parziali  
**Indennità di accompagnamento**  
- beneficiari: ciechi civili assoluti, invalidi civili totali  
**Indennità per ciechi parziali**  
- beneficiari: ciechi civili parziali  
**Indennità di comunicazione**  
- beneficiari: sordomuti  
**Accesso ai benefici di tutela**  
- legge 104/92

Dichiarazione reddituale sulle pensioni (mod. RED)  
Accredito servizio militare  
Pensione privilegiata  
Equo indennizzo  
Cause di servizio  
Ricongiunzioni  
Riscatti  
Calcolo della pensione  
Assistenza per lavoro domestico (colf e badanti)  
Altre prestazioni varie

*Cittadini:*

Assistenza a  
252.000 persone,  
165.743 pratiche  
ad esito positivo

	2010	2009
<b>Totale pratiche</b>	<b>165.743</b>	<b>155.918</b>
<b>Pratiche pensione e previdenziali</b>	<b>116.400</b>	<b>112.117</b>
<b>Pratiche infortuni</b>	<b>18.741</b>	<b>17.191</b>
<b>Immigrazione</b>	<b>12.518</b>	<b>11.994</b>
<b>Pratiche invalidità civile e socio-assistenziali</b>	<b>18.084</b>	<b>14.616</b>

## I servizi e la loro qualità

La sede centrale effettua il monitoraggio mensile della qualità del lavoro svolto. In particolare vengono approfonditi i tempi di iter delle pratiche e i relativi esiti

Regione	Pratiche gestite N.	Pratiche con esito positivo %	Utilizzo dell'invio telematico %
<b>Totale</b>	<b>198.972</b>	<b>83,3%</b>	<b>19,9%</b>
Valle d'Aosta	49	100,0%	12,2%
Piemonte	10.151	86,5%	24,5%
Lombardia	8.943	87,1%	30,9%
Veneto	18.297	85,9%	27,7%
Trento	2.060	94,3%	9,3%
Friuli	2.582	89,8%	26,6%
Liguria	7.735	87,1%	22,8%
Emilia Romagna	25.618	85,8%	15,5%
Toscana	34.427	76,4%	25,9%
Umbria	2.328	81,4%	17,8%
Marche	9.696	79,7%	21,7%
Abruzzo	12.140	72,3%	16,2%
Molise	3.224	58,7%	12,0%
Lazio	8.603	84,9%	29,3%
Campania	8.495	90,0%	20,7%
Puglia	17.122	84,2%	7,3%
Basilicata	2.267	82,4%	15,5%
Calabria	9.416	85,1%	7,0%
Sicilia	11.378	94,0%	13,3%
Sardegna	3.304	82,4%	16,6%
Sedi estere	1.137	99,6%	26,2%

# I nostri operatori

	2010	2009
--	------	------

	2010	2009
	790	719
<i>Sede nazionale</i>	15	15
Piemonte	39	35
Valle d'Aosta	1	1
Lombardia	42	36
Liguria	30	27
Trentino A.A.	4	3
Veneto	94	63
Friuli V. G.	6	10
Emilia Romagna	69	66
Toscana	99	94



	2010	2009
--	------	------

	2010	2009
Umbria	13	12
Marche	28	27
Lazio	39	39
Abruzzo	45	43
Molise	16	11
Campania	49	42
Puglia	49	54
Basilicata	16	15
Calabria	32	28
Sicilia	83	83
Sardegna	13	12
<b>Sedi estere</b>	<b>8</b>	<b>3</b>



## Formazione e coordinamento

2010

2009

*Giornate*

*Partecip.*

*Giornate*

*Partecip.*

**Formazione erogata**

**52**

**274**

**98**

**733**

**Incontri di coordinamento**

**8**

**132**

**7**

**132**

Il capitale di competenze  
del nostro Patronato  
viene gestito tramite  
formazione e  
aggiornamento di  
carattere sia normativo  
sia gestionale





L'Inac nasce  
nel 1957  
come  
Patronato  
dell'Alleanza  
Contadini

L'Inac coniuga i temi del welfare con i valori della Cia, proponendosi come "Patronato verde", in linea con le nuove community, interessate ad equilibri più sostenibili.

... nel 1970  
ottiene il  
riconosci-  
mento  
Ministeriale

L'Inac intende valorizzare una attenzione antica al territorio, all'ambiente, all'alimentazione.

... nel 1997  
Istituto  
Nazionale  
Assistenza  
Cittadini  
della  
Confedera-  
zione Italiana  
Agricoltori



INA  
adini  
dei c  
r.inac-cia.it



## *Poli di Servizi Integrati*

*L'Inac opera insieme con l'ANP e il CAF della Cia, per identificare Poli in cui poter trovare ampie risposte alle esigenze sociali e fiscali*

L'Inac promuove partnership con le Associazioni che intendono mettere a disposizione servizi alla persona per i propri associati/iscritti



	2010	2009
<b>Totale pratiche</b>	<b>2.275</b>	<b>679</b>
<b>ARCI</b>	<b>1.123</b>	<b>168</b>
<b>SUL</b>	<b>15</b>	<b>29</b>
<b>USB</b>	<b>785</b>	<b>391</b>
<b>Guardie Giurate</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>DDL</b>	<b>119</b>	<b>53</b>
<b>ancora in Marcia</b>	<b>n.q.</b>	<b>n.q.</b>
<b>Altre</b>	<b>226</b>	<b>27</b>



# INCAIL



Pubblica Amministrazione e Enti Previdenziali:  
*sussidiarietà, protocolli e convenzioni*





*La volontà di:*

- ✓ Innovare
- ✓ Migliorare
- ✓ Comunicare
- ✓ Fare



*Un Patronato al  
passo con i tempi*