



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

ANZIANI CONNESSI – INAC LIGURIA 2019

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore:
Assistenza

Area di intervento:
Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Inac, presso la sede regionale della Liguria e ciascuna delle sedi provinciali di Genova, Imperia, Savona-Albenga e di La Spezia vuole sviluppare 4 sportelli sociali informatizzati (uno in ogni provincia) che permettano il consolidamento di uno sportello informatico per lo specifico sostegno della popolazione anziana.

Lo scopo è quello di arrivare per via telematica, con uno strumento facile da consultare, al maggior numero possibile di cittadini anziani, e alle loro famiglie, sparsi nei luoghi più disparati del territorio, superando ostacoli fisici e culturali, mettendo il Patronato nelle condizioni di superare le difficoltà emerse dall'analisi e avvicinando allo stesso tempo le giovani generazioni alle problematiche degli anziani in Liguria. Giovani ai quali verrà offerta una esperienza formativa sia nell'ambito del sociale, sia in quello della ricerca statistica, che in quello dell'informatica.

Con il progetto ANZIANI CONNESSI l'obiettivo è anche quello di sviluppare lo sportello sociale informatico grazie alla collaborazione dei volontari in servizio civile per permettere la concreta realizzazione di un accesso unitario (Sportello Informatizzato) e al contempo decentralizzato (sedi fisiche degli Sportelli Sociali) ai servizi sociosanitari configurandosi in modo innovativo come Punto Unico di Accesso, favorendo così un aumento delle condizioni di vita degli anziani. Si persegue così un miglioramento nell'accesso degli stessi ai servizi nella direzione indicata dalla Legge 328/2000, dalla Legge Regionale 12/2006 e dal Piano Integrato del Distretto Sociosanitario.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'inserimento del/la volontario/a in Servizio Civile prevede un percorso di inserimento di un mese. Il/la volontario/a in Servizio Civile opererà in supporto agli operatori su indicati sia nelle attività a diretto contatto con l'utenza che in quelle di preparazione e supporto, che prevedono mansioni quali servizi ausiliari, aggiornamento della documentazione e affiancamento dell'équipe nella programmazione delle attività.

FASI TEMPORALI	ATTIVITA' GENERALI
Prima Fase: censimento delle risorse e implementazione database (1°-4° mese)	<p>A.1. censimento di tutte le risorse disponibili sul territorio per implementare il database</p> <p>A.2. verifica e aggiornamento di tutte i servizi già offerti agli anziani da parte delle sedi Inac e ricognizione sui servizi offerti all'utenza anziana da parte di altri enti a partire da quelli che già collaborano con Inac</p> <p>A.3. censimento dei bisogni emergenti degli anziani attraverso analisi dei servizi erogati e attività di incontro e di ascolto degli anziani e loro familiari</p> <p>A.4. implementazione costante del database</p>
Seconda Fase: monitoraggio del servizio agli anziani e analisi rapporto anziani - tecnologia (3°-6° mese)	<p>A.5. aggiornamento e realizzazione di materiali informativi condivisi tra gli sportelli</p> <p>A.6. ridefinizione di un sistema omogeneo di intervento nei confronti degli anziani con lo sportello informatico, condiviso da tutti gli operatori</p> <p>A.7. sperimentazione sportelli di accoglienza e incontro con gli anziani (creati nel corso del precedente progetto)</p>
Terza Fase: sviluppo dello sportello informatizzato e formazione degli utenti (6°-12° mese)	<p>A.8. somministrazione questionari per analisi rapporto anziani – tecnologia e selezione in classi</p> <p>A.9. realizzazione dei corsi di formazione rivolti agli utenti nelle 4 province coinvolte</p>
Quarta Fase: verifica del progetto e diffusione dei risultati (12° mese)	<p>A.10. verifica e valutazione permanente delle attività svolte</p> <p>A.11. raccolta e analisi dei risultati del progetto e stesura di un rapporto da diffondere tra attori interni ed esterni ad INAC CIA</p>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero volontari da impiegare nel progetto: n 5
 Numero posti senza vitto e alloggio: n 5

INAC Genova, via di Vallecchiara 17, Genova (n. 1 posto)
 INAC Imperia, via Tommaso Schiva 48, Imperia (n. 1 posto)
 INAC La Spezia, piazza John Fitzgerald Kennedy 27, La Spezia (n. 1 posto)
 INAC Regionale Liguria, via Colombo 15/5, Genova (n. 1 posto)
 INAC Savona – Albenga, Regione Torre Pernice 15, Albenga (n. 1 posto)

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: 1145

Giorni di servizio settimanali gli operatori volontari: 5 giorni

Agli operatori volontari si richiede:

- di non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- di mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- di partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- la disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi);
- diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- disponibilità, previa tempestiva comunicazione al Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile e alle Regioni di competenza, per un periodo non superiore ai trenta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località in Italia non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo (es. eventi

culturali, momenti formativi supplementari a quanto previsto dal progetto, Convegno nazionale INAC ecc.).

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vedere scheda sintetica allegata.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- esperienza e attitudine al contatto e alle relazioni umane;
- esperienza o disposizione al lavoro in staff ed alla relazione con il pubblico;
- diploma di scuola media superiore.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Per i giovani operatori volontari del progetto è previsto il rilascio di un Attestato Specifico da parte dell'Ente terzo "Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P.IVA 03736151006 (Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Cia), Ente certificato ISO 9001:2008, Settore EA 37, Certificato n. 5532 e UNI ISO 29990:2011, certificato n. 39342

Secondo il modello predisposto dal Dipartimento l'ente provvederà a riportare nell'attestato:

- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile del Dlgs 81/2008 e s.m.i.

- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio;

- le "competenze sociali e civiche", di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile. Le competenze sociali e civiche includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

Vi sono poi ulteriori competenze che il volontario ha l'opportunità di maturare durante lo svolgimento del servizio, attraverso la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto cui è stato assegnato. In particolare, le ulteriori competenze attestabili (citandone almeno 2 tra quelle previste) sono da riferire alle competenze chiave di cittadinanza, di cui al Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR, ossia: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione viene curata in collaborazione con le sedi di attuazione del progetto ed ha come obiettivo un positivo inserimento nel contesto di servizio in modo da garantire la tutela sia dei volontari in servizio civile che dell'utente dello stesso servizio.

In maniera organica ai contenuti previsti per la formazione generale, si propone una formazione specifica articolata in 5 moduli formativi, corrispondenti agli ambiti di attività del presente progetto.

La tempistica e i contenuti verranno modulati secondo lo schema sottostante:

MODULO 1. comunicare meglio per lavorare meglio

Totale ore 8

1.1 l'ABC della comunicazione

1.2 Le componenti di un "sistema di comunicazione"

1.3 La comunicazione interpersonale: come farsi capire

1.4. Comunicare in gruppo

1.5 Come organizzare la comunicazione in rapporto al contesto di riferimento ed agli obiettivi

1.6 La gestione delle emozioni, mediazioni di situazioni problematiche, il negoziato

1.7 sviluppare la capacità di ascolto

- **Lezione accademica – 2 ore**
- **Laboratori di comunicazione - 2 ore**
- **Discussione semistrutturata - 1 ora**
- **Esercitazioni individuali e di gruppo - 2 ore**
- **Verifiche di apprendimento - 1 ora**

MODULO 2. il contesto organizzativo di riferimento

Totale ore 54

2.1 Il sistema CIA

2.2 origini storiche della rappresentanza in agricoltura.

2.3 Geografia del sistema confederale

2.4 Tecnologia al servizio del sistema CIA - Il sistema INAC MAP

2.5 Previdenza, assistenza e patronati: Storia ed evoluzione legislativa , come nasce un patronato, Il patronato INAC

2.6 Previdenza ed assistenza, Gli enti previdenziali, Gli enti assistenziali

2.7 I contributi previdenziali, Le pensioni, I trattamenti di invalidità, Le prestazioni assistenziali

2.8 Principali prestazioni e requisiti di accesso, la modulistica e le procedure – Modelli di ricerca sul campo

- **Lezione accademica – 2 ore**
- **Discussione semistrutturata - 1 ora**
- **Esercitazioni individuali e di gruppo - 1 ore**
- **Autoapprendimento assistito su aaalab (www.aaalab.it) Virtual Learning Environment – 50 ore**

MODULO 3. Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

Totale ore 8

3.1 La tutela della privacy: i dati sensibili, quali sono e come trattarli

3.2 Aspetti generali del D.Lgs.626/94: Obblighi, responsabilità, sanzioni

3.3 Soggetti della prevenzione: Dispositivi di protezione individuale

3.4 Il datore di lavoro, i dirigenti e i preposti

3.5 Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

- **Lezione accademica – 8 ore**

MODULO 4. Lo sportello sociale on-line, una guida per i cittadini e gli operatori

Totale ore 12

4.1 Obiettivi e contenuti dello sportello sociale informatizzato

4.2 Riferimenti normativi

4.3 Il sistema, i destinatari, gli attori

4.4 Accessi e attività previste

4.5 Risultati attesi

4.6 Funzionamento del sito

- **Lezione accademica – 7 ore**
- **Esercitazioni individuali e di gruppo - 3 ore**
- **Verifiche di apprendimento tramite test a scelta multipla - 2 ore**

MODULO 5. I destinatari del progetto: condizione Anziani e loro diritti

Totale 24 ore

5.1 I livelli Essenziali di Assistenza

5.2 Principi costituzionali di solidarietà sociale e diritti sociali

5.3 Le leggi della Regione Liguria a difesa dei soggetti non autosufficienti e di sostegno alle loro famiglie

5.4 Dinamiche della terza età

5.5 Il territorio come sistema

5.6 Psicologia degli anziani: rilevazione dei bisogni

- Lezione accademica – 12 ore
- Esercitazioni individuali e di gruppo - 8 ore
- Verifiche di apprendimento tramite test a scelta multipla - 4 ore

TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA: 84 ore

N.B. Il modulo 3 sarà realizzato, attraverso la figura di Michela Garofalo, da uno studio di consulenza, convenzionato con l'INAC all'interno dell'accordo con "Agricoltura è Vita Associazione", abilitato al rilascio della certificazione necessaria a ricoprire il ruolo di RSPP, primo soccorso ed antincendio. Ai volontari tramite la frequenza al modulo viene data l'opportunità di acquisire tali abilitazioni.

- Normativa diritto su tutela Anziani;
- Testi di legge su diritto previdenziale;
- Consultazione del manuale "Diritti Sociali" della De Lillo Editore;
- Il Piano Socio Sanitario Regionale del Liguria;
- Dispense e articoli su volontariato in INAC;
- Materiale di documentazione sulla relazione di aiuto, tutela, l'invalidità civile, il diritto previdenziale, l'assistenza, immigrazione ed emigrazione, diritto del lavoro, mercato del lavoro;
- Guida all'utilizzo della rete telematica e alla posta elettronica;
- Questionari per la verifica dell'apprendimento;
- Materiali per le esercitazioni pratiche.

Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di 84 ore totale articolate in incontri di formazione settimanali.

Secondo quanto previsto dal Decreto del Capo del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale del 19/07/2013 sulle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale", la formazione specifica verrà erogata entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto.