



### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Cittadini nel mondo INAC 2019 - L'integrazione possibile

#### SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore:  
Assistenza

Area di intervento:  
Migranti

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del presente progetto di servizio civile nazionale volontario l'aumento dell'integrazione sociale e lavorativa attraverso una corretta informazione in supporto anche alle forme di contrasto del rischio di clandestinità e/o espulsione dei cittadini immigrati.

Obiettivo specifico del progetto è quello di rafforzare e migliorare l'informazione nei confronti dei cittadini stranieri residenti nel territorio campano, ampliando così l'opportunità di accedere ai servizi pubblici loro riservati a tutela dei loro diritti.

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'inserimento del/la volontario/a in Servizio Civile prevede un percorso di inserimento di un mese. Il/la volontario/a in Servizio Civile, durante l'intero periodo di servizio, opererà in supporto agli operatori su indicati sia nelle attività a diretto contatto con l'utenza che in quelle di preparazione e supporto, che prevedono mansioni quali servizi ausiliari, aggiornamento della documentazione e affiancamento dell'équipe nella programmazione delle attività.

FASI TEMPORALI

ATTIVITA' GENERALI

<p>Prima Fase: mappatura del territorio, delle fonti normative ed informative (1°-4° mese)</p>	<p>A.1.1. Analisi e piena conoscenza delle risorse disponibili all'interno dell'INAC.  A.1.2. Realizzazione e recupero delle analisi statistiche relative ai cittadini stranieri presenti nel territorio.  A.1.3. Analisi dei bisogni.  A.1.4. Analisi dei servizi offerti all'utenza straniera.  A.1.5. Individuazione di legislazione, giurisprudenza, circolari e studi dottrinali di supporto.  A.1.6. Attività di incontro con chi si occupa di immigrazione e di ascolto degli stranieri.</p>
<p>Seconda Fase: promozione degli strumenti messi a disposizione (3°-5° mese)</p>	<p>A.2.1. Supporto alla predisposizione dei percorsi formativi e ai contenuti dei corsi  A.2.2. Promozione dei corsi tramite contatti con le associazioni di stranieri, la presenza al front office dedicato, e tramite l'aggiornamento degli strumenti di comunicazione dei punti precedenti.  A.2.3. Supporto ad attivazione Numero Verde e a svolgere turni di servizio dedicati a fornire risposte tramite il servizio Numero Verde  A.2.4. Realizzazione materiale informativo per l'<i>Inac Map</i>, il sito della Cia Piemonte (sezione INAC), i <i>social media</i> dell'INAC Piemonte.  A.2.5. Primo sviluppo ed aggiornamento dei <i>database</i>.  A.2.6. Attività di confronto e formazione con i vari operatori Inac e della rete di enti <i>partner</i>.</p>
<p>Terza Fase: utilizzo dei principali mezzi di comunicazione interna ed esterna (1°-11° mese)</p>	<p>A.3.1. Partecipazione a gruppi di confronto interattivo, gruppi lavoro, seminari formativi e affiancamenti ad operatori esperti del settore.  A.3.2. Utilizzo costante dell'<i>Inac Map</i>.  A.3.3. Supporto alla diffusione del materiale, anche attraverso la rete dei contatti realizzati, l'azione di front office e l'incontro con le realtà straniere del territorio  A.3.4. Supporto all'aggiornamento e creazione delle pagine dedicate, insieme al lavoro di rete con i volontari delle altre sedi provinciali.</p>
<p>Quarta Fase: verifica e diffusione dei risultati (11°-12° mese)</p>	<p>A.4.1. Supporto all'aggiornamento del materiale e alla rielaborazione dei contenuti in vista della stesura del rapporto annuale  A.4.2. Programmazione e realizzazione del Convegno insieme agli operatori INAC  A.4.3. Promozione del Rapporto e sua diffusione presso le altre realtà pubbliche e private interessate, nonché presso le comunità immigrate.</p>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero volontari da impiegare nel progetto: n 36

Numero posti senza vitto e alloggio: n 36

Sedi di svolgimento del servizio civile:

INAC Benevento, Via delle Puglie 34, Benevento (BN) (n. 4 posti)

INAC Faicchio, Strada Provinciale 34, Faicchio (BN) (n. 1 posto)

INAC Vitulano, Piazza San Menna snc, Vitulano (BN) (n. 2 posti)

INAC Campoli del Monte Taburno, via Friuni snc, Campoli del Monte Taburno (BN) (n. 1 posto)

INAC Buonalbergo, Viale XX Settembre 20, Buonalbergo (BN) (n. 1 posto)  
INAC Sant'Agata de' Goti, Piazza del Carmine snc, Sant'Agata dei Goti (BN) (n. 2 posti)  
INAC Caserta, via Fulvio Renella 32, Caserta (CE) (n. 4 posti)  
INAC Salerno, piazza Renato Casalbore 8, Salerno (SA)(n. 2 posti)  
INAC Napoli, via nazionale 36, Torre del Greco, (NA) (n. 3 posti)  
INAC Avellino, Piazza d'Armi 2 f, Avellino (AV) (n. 4 posti)  
INAC Nola, via San Massimo 288, Nola (NA) (n. 2 posti)  
INAC Vico Equense, via Raffaele Bosco 455, Vico Equense (NA) (n. 2 posti)  
INAC Capaccio, viale della Repubblica 37/d, Capaccio (SA) (n. 2 posti)  
INAC Calitri, via Pittoli 34, Calitri (AV) (n. 2 posti)  
INAC Montecalvo Irpino, via Paolo Borsellino 17, Montecalvo Irpino (AV) (n. 2 posti)  
INAC Montella, via Dante 54, Montella (AV) (n.2 posti)

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: 1145

Giorni di servizio settimanali gli operatori volontari: 5 giorni

Agli operatori volontari si richiede:

- di non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- di mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- di partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dall'ente INAC e dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile;
- la disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi);
- diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- disponibilità, previa tempestiva comunicazione al Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile e alle Regioni di competenza, per un periodo non superiore ai trenta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località in Italia non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo (es. eventi culturali, momenti formativi supplementari a quanto previsto dal progetto, Convegno nazionale INAC ecc.).

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Vedere scheda sintetica allegata

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Diploma di scuola superiore

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Per i giovani operatori volontari del progetto è previsto il rilascio di un Attestato Specifico da parte dell'Ente terzo "Agricoltura è Vita Associazione" C.F. e P.IVA 03736151006 (Centro Istruzione Professionale e Assistenza tecnica della Cia), Ente certificato ISO 9001:2008, Settore EA 37, Certificato n. 5532 e UNI ISO 29990:2011, certificato n. 39342

Secondo il modello predisposto dal Dipartimento l'ente provvederà a riportare nell'attestato:

- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile del Dlgs 81/2008 e s.m.i.
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio;

- le “competenze sociali e civiche”, di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile. Le competenze sociali e civiche includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

Vi sono poi ulteriori competenze che il volontario ha l'opportunità di maturare durante lo svolgimento del servizio, attraverso la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto cui è stato assegnato. In particolare, le ulteriori competenze attestabili (citandone almeno 2 tra quelle previste) sono da riferire alle competenze chiave di cittadinanza, di cui al Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR, ossia: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione viene curata in collaborazione con le sedi di attuazione del progetto ed ha come obiettivo un positivo inserimento nel contesto di servizio in modo da garantire la tutela sia dei volontari in servizio civile che dell'utente dello stesso servizio.

In maniera organica ai contenuti previsti per la formazione generale, si propone una formazione specifica articolata in 4 moduli formativi, corrispondenti agli ambiti di attività del presente progetto.

La tempistica e i contenuti verranno modulati secondo lo schema sottostante:

##### **MODULO 1. comunicare meglio per lavorare meglio**

Totale ore 8

###### **1.1 L'ABC della comunicazione**

###### **1.2 Le componenti di un "sistema di comunicazione"**

###### **1.3 La comunicazione interpersonale: come farsi capire**

###### **1.4. Comunicare in gruppo**

###### **1.5 Come organizzare la comunicazione in rapporto al contesto di riferimento ed agli obiettivi**

###### **1.6 La gestione delle emozioni, mediazioni di situazioni problematiche, il negoziato**

###### **1.7 sviluppare la capacità di ascolto**

- Lezione accademica – 2 ore
- Laboratori di comunicazione - 2 ore
- Discussione semistrutturata - 1 ora
- Esercitazioni individuali e di gruppo - 2 ore
- Verifiche di apprendimento - 1 ora

##### **MODULO 2. il contesto organizzativo di riferimento**

Totale ore 54

###### **2.1 Il sistema CIA**

###### **2.2 origini storiche della rappresentanza in agricoltura.**

###### **2.3 Geografia del sistema confederale**

###### **2.4 Tecnologia al servizio del sistema CIA - Il sistema INAC MAP**

###### **2.5 Previdenza, assistenza e patronati: Storia ed evoluzione legislativa , come nasce un patronato, Il patronato INAC**

###### **2.6 Previdenza ed assistenza, Gli enti previdenziali, Gli enti assistenziali**

###### **2.7 I contributi previdenziali, Le pensioni, I trattamenti di invalidità, Le prestazioni assistenziali**

###### **2.8 Principali prestazioni e requisiti di accesso, Ia modulistica e le procedure – Modelli di ricerca sul campo**

- Lezione accademica – 2 ore
- Discussione semistrutturata - 1 ora
- Esercitazioni individuali e di gruppo - 1 ora

- Autoapprendimento assistito su aaaLAB ([www.aaalab.it](http://www.aaalab.it)) Virtual Learning Environment – 50 ore

### **MODULO 3. Privacy, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro**

Totale ore 8

- 3.1 La tutela della privacy: i dati sensibili, quali sono e come trattarli
  - 3.2 Aspetti generali del D.Lgs.626/94: Obblighi, responsabilità, sanzioni
  - 3.3 Soggetti della prevenzione: Dispositivi di protezione individuale
  - 3.4 Il datore di lavoro, i dirigenti e i preposti
  - 3.5 Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- Lezione accademica – 8 ore

### **MODULO 4. STRANIERI E DIRITTI SOCIALI**

Totale ore 5

- 4.1 La normativa del diritto degli stranieri e del diritto del lavoro specifica per i cittadini italiani e/o stranieri;
  - 4.2 la normativa base di diritto amministrativo per l'accesso ai documenti amministrativi e per il controllo dei percorsi amministrativi di erogazione di servizi o soddisfacimento di domande;
  - 4.3 le reti pubbliche con competenze in materia di previdenza assistenza tutela erogazione di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie;
  - 4.4 le reti locali non istituzionali, il no-profit.
- Lezione accademica – 5 ore

**TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA : 78 ore**

**N.B. Il modulo 3 sarà realizzato, attraverso la figura di Michela Garofalo, da uno studio di consulenza, convenzionato con l'INAC all'interno dell'accordo con "Agricoltura è Vita Associazione", abilitato al rilascio della certificazione necessaria a ricoprire il ruolo di RSPP, primo soccorso ed antincendio. Ai volontari tramite la frequenza al modulo viene data l'opportunità di acquisire tali abilitazioni.**

**A sostegno e completamento del percorso formativo verrà fornita a titolo di lettura complementare la documentazione specifica consistente principalmente in:**

- Consultazione del manuale "Diritti Sociali" della De Lillo Editore
- dispense e articoli su volontariato in INAC;
- guida all'utilizzo della rete telematica e alla posta elettronica;
- materiali per le esercitazioni pratiche.
- materiale di documentazione sulla relazione di aiuto, tutela, l'invalidità civile, il diritto previdenziale, l'assistenza, immigrazione ed emigrazione, diritto del lavoro, mercato del lavoro;
- cartellina con blocco notes;
- materiali per le esercitazioni pratiche.

**Il progetto prevede un percorso di formazione specifiche di 78 ore totale articolate in incontri di formazione settimanali.**

**Secondo quanto previsto dal Decreto del Capo del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale del 19/07/2013 sulle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale", la formazione specifica verrà erogata entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto.**